

Les trois catégories regroupées ici traitent d'un petit choix concernant d'autres offres qui représentent souvent une aide appréciable en vue d'une vie autonome pour les personnes atteintes d'un handicap. Les boutiques en ligne permettent aux personnes non voyantes ou aux personnes à mobilité réduite d'acheter des produits alimentaires et de les faire livrer à domicile. Les portails d'emploi facilitent grandement une insertion (une réinsertion) dans la vie professionnelle et les communautés en ligne sont en partie, pour les personnes atteintes d'un handicap, la seule possibilité de participer à la vie sociale, de pratiquer des échanges avec d'autres personnes et de trouver des amis ou de rester en contact avec eux.

Boutiques en ligne: principes WCAG				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■

Portails d'emploi: principes WCAG				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■

Communautés sociales: principes WCAG				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■

Classement

Boutiques en ligne

www.coopathome.ch ★★★★★

www.leshop.ch ★★

Portails d'emploi

www.job.ch ★★★

www.monster.ch ★★★

www.jobwinner.ch ★★★

www.stellen.ch ★★

www.adeco.ch ★★

Communautés sociales

www.seniorweb.ch ★★★★★

www.wikipedia.ch ★★★★★

www.facebook.com ★★

Scénario

Dans les boutiques en ligne, la personne chargée du test cherche à effectuer un achat important.

Sur les portails d'emploi, la personne chargée du test recherche un poste de praticien dans le domaine des soins. Le lieu de travail ne doit pas être distant de plus de dix kilomètres par rapport à Berne. La personne chargée du test voudrait s'informer par la même occasion de la procédure à suivre pour déposer une candidature.

De plus, la personne chargée du test vérifie l'utilité des différentes communautés en ligne.

www.coopathome.ch

Online-Shop de Coop



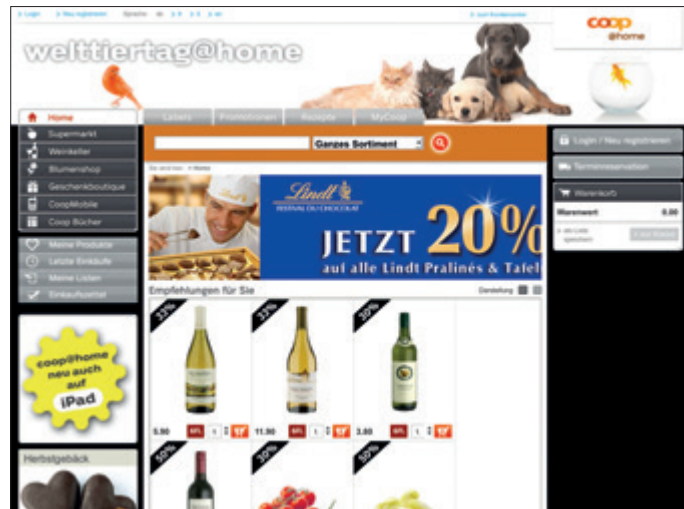
Bien implémenté

- ✓ Reproduction de la structure au moyen de titres principaux
- ✓ Utilisation de titres dans le contenu
- ✓ Utilisation de listes correcte en HTML
- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond

Mal implémenté

- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation
- ✗ Taille des éléments de contrôle et de formulaire modifiable

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible				
Utilisable				
Compréhensible				
Robuste				
PDF	aucun			



Rapport d'expérience scénario: www.coopathome.ch n'est actuellement que difficilement accessible pour les personnes avec un handicap: avec l'aide de technologies assistées, la structure des pages n'est identifiable que de manière insuffisante. Et il n'y a que les personnes qui travaillent avec des «astuces du surf» qui peuvent mener à terme un achat en fonction de leurs souhaits.

www.leshop.ch

Online-Shop de Migros



Bien implémenté

- ✓ Utilisation de labels dans les formulaires
- ✓ Attributs Alt vides pour graphiques de mise en page

Mal implémenté

- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation
- ✗ Descriptions longues de graphiques complexes
- ✗ Contraste entre le premier plan et le fond
- ✗ Taille des éléments de contrôle et de formulaire modifiable

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible				
Utilisable				
Compréhensible				
Robuste				
PDF				



Rapport d'expérience scénario: Cette page n'est pas accessible sans barrière pour les utilisateurs de Screenreader. Il y a une gêne liée à l'insuffisance d'informations sur la structure et à des scripts qui fonctionnent mal. Il n'y a que les gens qui font preuve de beaucoup de créativité et de patience qui peuvent ici effectuer leurs achats en ligne.

www.adecco.ch

Adecco

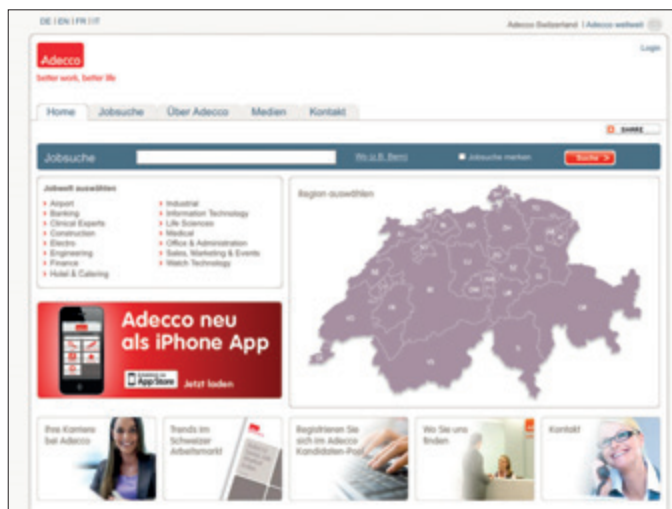


Bien implémenté

- ✓ Utilisation de listes correcte en HTML
- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond

Mal implémenté

- ✗ Suite logique des liens
- ✗ Descriptions longues de graphiques complexes
- ✗ Accessibilité des CAPTCHA graphiques
- ✗ Accessibilité des tableaux de données



Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■

Rapport d'expérience scénario: Cette page doit être rendue plus accessible pour les personnes avec un handicap. Il manque souvent les informations nécessaires sur la structure afin de les utiliser rapidement et efficacement sur le portail. En outre, quelques fonctions (depuis le filtre de recherche jusqu'à l'enregistrement) restent tout simplement interdites à de nombreuses personnes avec un handicap.

www.jobs.ch

jobs.ch



Bien implémenté

- ✓ Utilisation de labels dans les formulaires
- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond
- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels

Mal implémenté

- ✗ Suite logique des liens
- ✗ Utilisation de titres dans le contenu
- ✗ Descriptions longues de graphiques complexes



Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■

Rapport d'expérience scénario: Jobs.ch est actuellement limité pour les personnes avec un handicap. Il est possible d'introduire une totale exemption de barrières en apportant des informations plus nombreuses et correctes sur les structures et sur les liens de saut. Dans le domaine multimédia (bannières animées), il y a également un besoin d'intervention.

www.jobwinner.ch

jobwinner.ch

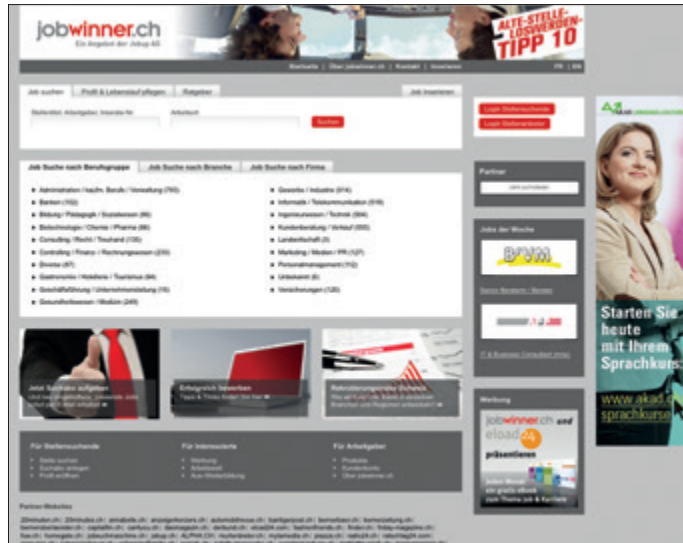


Bien implémenté

- ✓ Utilisation de titres dans le contenu
- ✓ Reproduction de la structure au moyen de titres principaux
- ✓ Accessibilité des tableaux de données

Mal implémenté

- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation
- ✗ Compréhension des textes de liens
- ✗ Regroupement de formulaires complexes



Rapport d'expérience scénario: Ici les problèmes sont créés par des titres excessifs et mal utilisés. Les contenus dynamiques et actualisés devraient également être élaborés de manière accessible pour les Screenreader.

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	aucun			

www.monster.ch

monster.ch



Bien implémenté

- ✓ Utilisation de titres dans le contenu
- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond

Mal implémenté

- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation
- ✗ Descriptions longues de graphiques complexes
- ✗ Utilisation de listes correcte en HTML



Rapport d'expérience scénario: Le site www.monster.ch doit travailler pour ce qui est de son accessibilité par des personnes avec un handicap. La structure mise en place est insuffisante et partiellement fautive. La fonction de recherche n'est utilisable que de façon limitée par les personnes non voyantes.

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF				

www.stellen.ch

stellen.ch



Bien implémenté

- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Utilisation de listes correcte en HTML

Mal implémenté

- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation
- ✗ Inscription des labels avec un sens
- ✗ Contraste entre le premier plan et le fond
- ✗ Suite logique des liens

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	aucun			



Rapport d'expérience scénario: L'accessibilité à cette page peut encore être améliorée. Les informations sur les structures ne sont souvent pas complètes et les renvois occasionnels vers d'autres portails d'emploi induisent en erreur.

www.facebook.ch

Facebook



Bien implémenté

- ✓ Utilisation de labels dans les formulaires
- ✓ Attributs Alt vides pour graphiques de mise en page

Mal implémenté

- ✗ Descriptions longues de graphiques complexes
- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation
- ✗ Contraste entre le premier plan et le fond
- ✗ Regroupement de formulaires complexes

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	aucun			



Rapport d'expérience scénario: De nombreux domaines restent totalement inaccessibles dans Facebook. Pour ce qui est de l'utilisation, l'utilisateur non voyant doit s'habituer à certaines astuces de navigation, et doit être prêt à ne pouvoir utiliser qu'une partie de l'offre.

www.seniorweb.ch

seniorweb.ch



Bien implémenté

- ✓ Reproduction de la structure au moyen de titres principaux
- ✓ Utilisation de titres dans le contenu
- ✓ Utilisation de listes correcte en HTML
- ✓ Utilisation de labels dans les formulaires
- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond

Mal implémenté

- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Rapport d'expérience scénario: Le site Seniorweb.ch fait partie des communautés en ligne les plus accessibles. Il existe malgré tout un potentiel d'amélioration: pour l'instant, des informations absentes ou insuffisantes concernant la structure, ainsi que quelques liens incompréhensibles, provoquent encore trop d'erreurs.

de.wikipedia.org

Wikipédia - L'encyclopédie libre



Bien implémenté

- ✓ Utilisation de titres dans le contenu
- ✓ Reproduction de la structure au moyen de titres principaux
- ✓ Utilisation de listes correcte en HTML
- ✓ Utilisation de labels dans les formulaires
- ✓ Accessibilité des tableaux de données

Mal implémenté

- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Rapport d'expérience scénario: Les pages Wikipedia sont facilement accessibles pour les utilisateurs de Screenreader. La lecture des articles est la plupart du temps possible sans aucun problème. Pour ce qui est des graphiques, il faudrait ajouter des textes alternatifs, ainsi que des informations correctes sur la structure pour les tableaux. Ce qui devient plus difficile, c'est la navigation au-delà des articles. Pour ce qui est outils de traitement et de recherche approfondie il y a encore un besoin d'intervention pour améliorer l'accessibilité.