



Les offres des médias en ligne concernant les stations de radio et de télévision répondent toujours plus au même besoin que les journaux classiques dans leurs éditions en ligne. Elles proposent en outre des informations spéciales détaillées concernant les programmes de leurs canaux de radio et de télévision. Ces deux contenus proposent fréquemment pour les personnes avec un handicap, la seule possibilité existante pour accéder de manière autonome aux informations correspondantes. Avec en moyenne de 3 à 4 étoiles, les stations de radio et de télévision suisses se situent dans la moyenne.

Par ailleurs, les offres de TV en ligne qui ont été testées, à savoir Wilmaa, Teleboy et Swisscom TV Air, ne peuvent que peu être utilisées par les personnes avec un handicap. Alors que la TV en ligne serait justement une chance pour les personnes lourdement handicapées physiques de choisir et de consommer des programmes en toute autonomie.

## Classement

### Radio et télévision

<a href="http://www.srf.ch">www.srf.ch</a>	★★★★★
<a href="http://www.sf.tv">www.sf.tv</a>	★★★★
<a href="http://www.rtr.ch">www.rtr.ch</a>	★★★★
<a href="http://www.tsr.ch">www.tsr.ch</a>	★★★
<a href="http://www.rsi.ch">www.rsi.ch</a>	★★★
<a href="http://www.drs.ch">www.drs.ch</a>	★★★
<a href="http://www.rsr.ch">www.rsr.ch</a>	★★

### TV en ligne

<a href="http://www.wilmaa.ch">www.wilmaa.ch</a>	★★
<a href="http://www.teleboy.ch">www.teleboy.ch</a>	★★
<a href="http://www.swisscom.tv/air">www.swisscom.tv/air</a>	★

Radio et télévision: principes WCAG					
Perceptible	■	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■	■

TV en ligne: principes WCAG					
Perceptible	■	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■	■
PDF	aucun	■	■	■	■

### Scénario

La personne chargée du test cherche à écouter ou à voir la dernière émission d'information sur les sites Web des émetteurs de radio et de télévision. Dans ce contexte, les barrières possibles sont constituées par des lecteurs de médias sans commande ou par l'absence de textes alternatifs.

En ce qui concerne les offres de Web TV, la personne chargée du test cherche à utiliser la plate-forme et à sélectionner un émetteur pour regarder une émission.

# www.srf.ch

Schweizer Radio und Fernsehen



### Bien implémenté

- ✓ Utilisation de titres dans le contenu
- ✓ Reproduction de la structure au moyen de titres principaux
- ✓ Utilisation de listes correcte en HTML
- ✓ Utilisation de labels dans les formulaires
- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond

### Mal implémenté

- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



*Rapport d'expérience scénario:* Ici, la personne chargée du test cherche à réserver une visite guidée du studio principal. En ce qui concerne le formulaire d'inscription, les champs obligatoires sont uniquement marqués par un «\*», ce qui ne peut pas être lu par le Screenreader lorsque les symboles sont désactivés.

# www.sf.tv

Schweizer Fernsehen



2007:

### Bien implémenté

- ✓ Utilisation de titres dans le contenu
- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Reproduction de la structure au moyen de titres principaux
- ✓ Utilisation de listes correcte en HTML
- ✓ Utilisation de labels dans les formulaires

### Mal implémenté

- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



*Rapport d'expérience scénario:* La page est principalement bien utilisable pour des personnes atteintes d'un handicap. Il est possible d'y naviguer sans aucun problème avec le Screenreader. Le Flash-Player pour les actualités du jour est très accessible. Il est même possible d'ajuster le volume sonore avec les chiffres. L'idée consistant à focaliser sur le Flash-Player à l'aide d'une clé d'accès est pleine de bon sens, mais la combinaison de touches «Alt+F» est cependant problématique, car elle peut se trouver en conflit avec d'autres raccourcis pour les ordres des technologies assistées.

# www.drs.ch

Schweizer Radio DRS



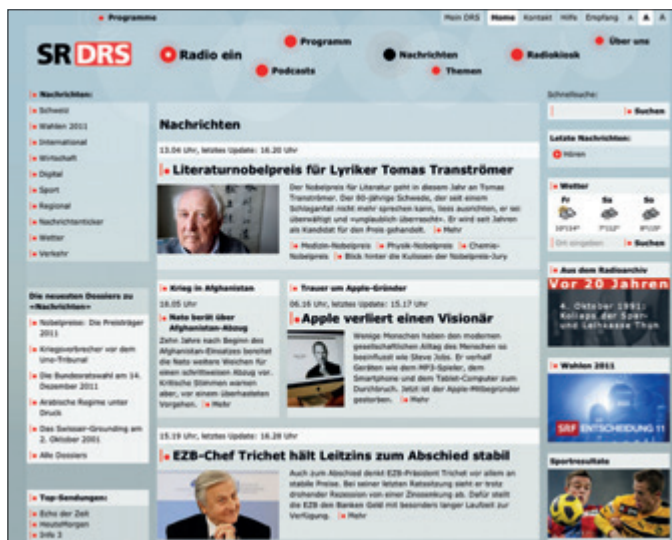
## Bien implémenté

- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Utilisation de titres dans le contenu
- ✓ Utilisation de listes correcte en HTML

## Mal implémenté

- ✗ Utilisation de titres dans le contenu
- ✗ Descriptions longues de graphiques complexes
- ✗ Accessibilité des tableaux de données

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Rapport d'expérience scénario: Il est certes possible de démarquer la dernière émission d'informations à l'aide d'un lien, mais malheureusement, le Flash-Player n'est pas accessible de telle sorte que l'utilisateur du clavier ne peut pas s'en servir.

# www.tsr.ch

Télévision Suisse Romande



## Bien implémenté

- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Utilisation de titres dans le contenu
- ✓ Reproduction de la structure au moyen de titres principaux

## Mal implémenté

- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation
- ✗ Descriptions longues de graphiques complexes
- ✗ Utilisation de listes correcte en HTML

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Rapport d'expérience scénario: Le site Web comporte certes des titres, mais ceux-ci sont positionnés avec la plus grande confusion. De plus, il existe des gros titres qui sont mis alternativement en surbrillance. Ces modifications au niveau du contenu ne sont pas visibles avec le Screenreader. La personne effectuant le test ne peut pas suivre une émission d'informations.

# www.rsr.ch

Radio Suisse Romande



### Bien implémenté

- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Utilisation de titres dans le contenu

### Mal implémenté

- ✗ Facilité d'utilisation du clavier
- ✗ Suite logique des liens
- ✗ Descriptions longues de graphiques complexes
- ✗ Utilisation de listes correcte en HTML

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



*Rapport d'expérience scénario:* Le site Web comporte certes des titres, mais il n'est malheureusement pas possible de trouver de liens pour démarrer directement l'émission d'informations. Il est uniquement possible d'écouter certains reportages.

# www.rsi.ch

Radiotelevisione Svizzera



### Bien implémenté

- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Reproduction de la structure au moyen de titres principaux
- ✓ Utilisation de titres dans le contenu

### Mal implémenté

- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation
- ✗ Suite logique des liens
- ✗ Descriptions longues de graphiques complexes

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



*Rapport d'expérience scénario:* Il n'est malheureusement pas possible d'écouter en ligne la dernière émission d'informations, car le Flash-Player n'est pas utilisable pour les utilisateurs de clavier et il n'est ainsi pas accessible.

# www.rtr.ch

Radiotelevision Svizra Rumantscha



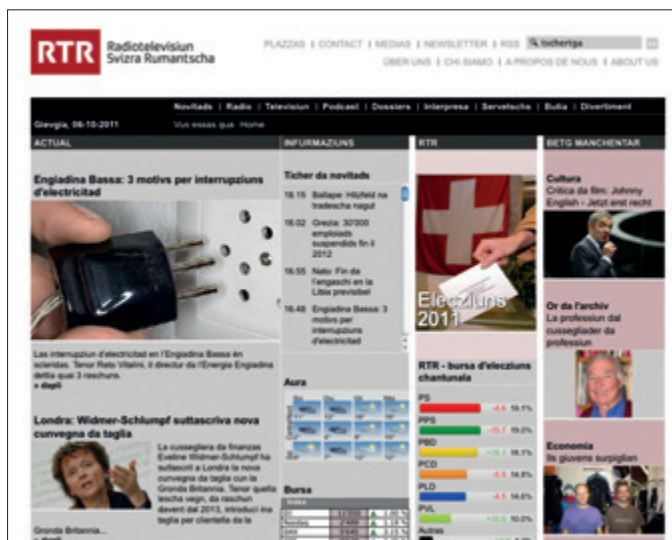
### Bien implémenté

- ✓ Utilisation de titres dans le contenu
- ✓ Reproduction de la structure au moyen de titres principaux
- ✓ Utilisation de listes correcte en HTML
- ✓ Utilisation de labels dans les formulaires

### Mal implémenté

- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation
- ✗ Descriptions longues de graphiques complexes

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	Orange	Orange	Orange	Orange
Utilisable	Orange	Orange	Orange	Orange
Compréhensible	Orange	Orange	Orange	Orange
Robuste	Orange	Orange	Orange	Orange
PDF	Orange	Orange	Orange	Orange



Rapport d'expérience scénario: Les Logos des émissions sont équipés de textes alternatifs de manière exemplaire. Ce qui serait judicieux, c'est que les logos soient connectés avec les émissions en question au moyen d'un lien, afin de pouvoir les démarrer immédiatement.

# www.swisscom.ch/res/tv

Swisscom TV



### Bien implémenté

- ✓ Utilisation de labels dans les formulaires

### Mal implémenté

- ✗ Descriptions longues de graphiques complexes
- ✗ Accessibilité des tableaux de données
- ✗ Contraste entre le premier plan et le fond
- ✗ Pas d'attribution de délais pour manipulation des touches
- ✗ Contraste des bords de formulaires

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	Orange	Orange	Orange	Orange
Utilisable	Orange	Orange	Orange	Orange
Compréhensible	Orange	Orange	Orange	Orange
Robuste	Orange	Orange	Orange	Orange
PDF	aucun	Orange	Orange	Orange



Rapport d'expérience scénario: Ce site Web réalisé avec Silverlight est totalement inutilisable pour des personnes atteintes d'un handicap.

## www.teleboy.ch

Teleboy



### Bien implémenté

- ✓ Utilisation de listes correcte en HTML
- ✓ Attributs Alt vides pour graphiques de mise en page

### Mal implémenté

- ✗ Descriptions longues de graphiques complexes
- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation
- ✗ Contraste entre le premier plan et le fond
- ✗ Suite logique des liens

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	aucun			



*Rapport d'expérience scénario:* Les chaînes de TV peuvent être sélectionnées et on peut prélever des informations au sujet des émissions actuelles. Malheureusement le tableau correspondant n'est pas tagué de manière correcte. De nombreuses informations restent cachées pour l'utilisateur d'un Screenreader.

## www.wilmaa.com

Wilmaa



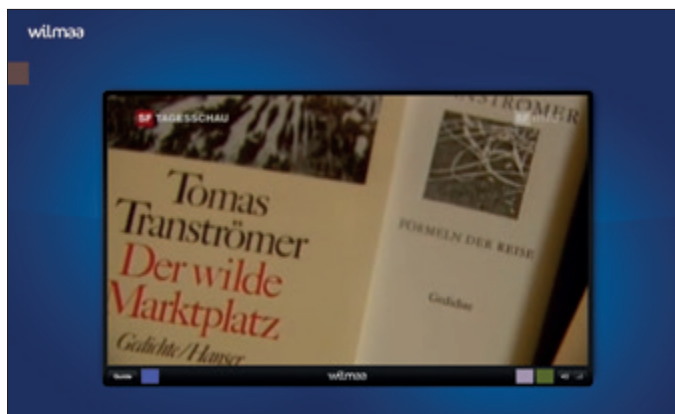
### Bien implémenté

- ✓ Utilisation de labels dans les formulaires
- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond

### Mal implémenté

- ✗ Descriptions longues de graphiques complexes
- ✗ Suite logique des liens
- ✗ Taille des éléments de contrôle et de formulaire modifiable
- ✗ Accessibilité des tableaux de données

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	aucun			



*Rapport d'expérience scénario:* Ce site Web est installé dans Flash et il n'est quasiment pas utilisable pour les personnes avec un handicap. Il est certes possible de lire certains boutons avec la désignation des chaînes, mais il existe également de nombreux boutons sans inscription. Pour la personne effectuant le test, il n'est pas évident de savoir si elle peut consulter la totalité de l'offre. Les divers éléments du lecteur comme par exemple le réglage du volume, ne peuvent pas être commandés à partir du clavier.