



Dans les transports publics, de nombreux efforts ont été entrepris pour améliorer l'accessibilité aux gares et aux autres arrêts ainsi qu'aux véhicules. La majorité des mesures concerne des constructions adaptées aux personnes handicapées. Mais en même temps, les aspects technologiques de l'information et de la communication sont délaissés. Les personnes non entendant ne peuvent pas entendre les annonces par hauts parleurs. Les non voyants ne peuvent pas lire les plans de circulation. Les personnes handicapées moteur ont de gros problèmes pour utiliser les distributeurs de tickets. De nombreux problèmes peuvent être résolus ou dédramatisés par des offres Web adaptées. Le fait que sur 10 accords tarifaires et exploitations de transports publics seuls 6 ont obtenu 2 étoiles sur les 5 du total montre bien que nous sommes encore très éloignés par rapport à de telles solutions.

Classement

www.stadt-zuerich.ch/vbz	★★★★★
www.tpg.ch	★★★★
www.bernmobil.ch	★★★★
www.arcobaleno.ch	★★★
www.ostwind.ch	★★
www.bvb.ch	★★
www.frimobil.ch	★★
www.t-l.ch	★★
www.libero-tarifverbund.ch	★★
www.passepatout.info	★★

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■

Scénario

La personne chargée du test cherche dans les exploitations de transports urbains à s'informer des éventuels messages de perturbations et des éventuelles déviations. La personne chargée du test voudrait s'informer sur les sites Web des accords tarifaires au sujet de l'appartenance à une zone pour un arrêt donné.



Bien implémenté

- ✓ Attributs Alt vides pour graphiques de mise en page
- ✓ Taille des éléments de contrôle et de formulaire modifiable

Mal implémenté

- ✗ Descriptions longues de graphiques complexes
- ✗ Utilisation de listes correcte en HTML
- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation
- ✗ Regroupement de formulaires complexes

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Rapport d'expérience scénario: Les perturbations de longue durée sont facilement trouvées grâce à des titres. En ce qui concerne les messages en temps réel, il y a cependant des difficultés: ceux-ci sont inclus dans un Frame du nom de «iframe contrôle des messages de perturbations». Le message peut certes être lu, mais le contexte n'est pas clair. Un titre pour effectuer le marquage serait donc très utile.



Bien implémenté

- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Utilisation de listes correcte en HTML
- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond
- ✓ Attributs Alt vides pour graphiques de mise en page

Mal implémenté

- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation
- ✗ Taille des éléments de contrôle et de formulaire modifiable

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Rapport d'expérience scénario: Il est agréable de surfer sur ce site Web : grâce à une structure correcte des titres, on y trouve rapidement les informations souhaitées.

www.frimobil.ch

Communauté tarifaire de Fribourg



Bien implémenté

- ✓ Utilisation de titres dans le contenu
- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels

Mal implémenté

- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation
- ✗ Contraste entre le premier plan et le fond
- ✗ Suite logique des liens
- ✗ Taille des éléments de contrôle et de formulaire modifiable

Conformité aux principes WCAG 2.0

Perceptible	■	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■	■

www.tpg.ch

Transport publics genevois



Bien implémenté

- ✓ Utilisation de titres dans le contenu
- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Utilisation de listes correcte en HTML
- ✓ Accessibilité des tableaux de données

Mal implémenté

- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation
- ✗ Groupages des blocs d'informations

Conformité aux principes WCAG 2.0

Perceptible	■	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■	■



Rapport d'expérience scénario: Les informations concernant les zones sont uniquement disponibles sous forme de documents PDF non accessibles. C'est la raison pour laquelle la personne chargée du test a beaucoup de mal à déterminer à quelle zone appartient un arrêt bien précis.



Rapport d'expérience scénario: Ce site Web comporte une structure de titres claire, de telle sorte que les informations sont facilement compréhensibles. Les messages d'erreurs sont listés dans un tableau bien visible.

www.t-l.ch

Transports publics de la région lausannoise



Bien implémenté

- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond
- ✓ Fonctions d'agrandissement dans le navigateur

Mal implémenté

- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation
- ✗ Utilisation de listes correcte en HTML
- ✗ Regroupement de formulaires complexes
- ✗ Inscription des labels avec un sens

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Rapport d'expérience scénario: Grâce aux Headings, le site Web est facilement utilisable. Les messages de perturbations sont listés dans un tableau. Les informations détaillées pour chaque message sont disponibles sous forme PDF. Ces PDF sont certes lisibles, mais ne sont pas tagués de manière correcte..

www.passe-partout.info

Communauté tarifaire de Lucerne, Obwald et Nidwald



Bien implémenté

- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond
- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels

Mal implémenté

- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation
- ✗ Regroupement de formulaires complexes
- ✗ Descriptions longues de graphiques complexes
- ✗ Taille des éléments de contrôle et de formulaire modifiable

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Rapport d'expérience scénario: Ce site Web comporte trois titres du niveau 1. En ce qui concerne la structure, une hiérarchie judicieuse serait importante. Il n'est pas possible pour la personne effectuant le test de déterminer à quelle zone appartient un ar-rêt bien précis.

www.libero-tarifverbund.ch

Communauté tarifaire du plateau suisse (Berne, Soleure)



Bien implémenté

- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond

Mal implémenté

- ✗ Utilisation de tableaux de mise en page
- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation
- ✗ Accessibilité des tableaux de données
- ✗ Utilisation de titres dans le contenu

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Rapport d'expérience scénario: Les informations souhaitées peuvent être consultées. Toutefois, les tableaux concernant l'aperçu tarifaire ne sont pas configurés de manière correcte: le Screenreader lit à deux reprises les saisies 1ère et 2ème classe, toutefois avec des prix différents. L'utilisateur chargé du test part du principe qu'il s'agit alors des indications concernant les tarifs normaux et les tarifs réduits.

www.ostwind.ch

Communauté tarifaire de la suisse orientale



Bien implémenté

- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond

Mal implémenté

- ✗ Accessibilité des tableaux de données
- ✗ Utilisation de titres dans le contenu
- ✗ Regroupement de formulaires complexes
- ✗ Taille des éléments de contrôle et de formulaire modifiable

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Rapport d'expérience scénario: L'information recherchée n'a pas pu être trouvée, car les plans de zone ne sont pas lisibles pour les utilisateurs de Screenreader, que ce soit en ligne ou sous forme PDF. En outre, ce qui provoque une gêne, c'est un film Flash qui débute immédiatement dès l'appel du site Web. Le lecteur n'est pas utilisable par un utilisateur de Screenreader, de telle sorte qu'il n'est pas possible d'arrêter le film.

www.arcobaleno.ch

Communauté tarifaire du Tessin



Bien implémenté

- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Utilisation de listes correcte en HTML
- ✓ Utilisation de titres dans le contenu

Mal implémenté

- ✗ Contraste entre le premier plan et le fond
- ✗ Structure de contenu
- ✗ Regroupement de formulaires complexes

Conformité aux principes WCAG 2.0

Principe	1	2	3	4	5
Perceptible	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange
Utilisable	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange
Compréhensible	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange
Robuste	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange
PDF	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange



Rapport d'expérience scénario: Il n'est pas possible de consulter des informations pour l'appartenance d'un arrêt à une zone particulière. Les zones sont représentées au moyen d'une Image-map et seuls des chiffres sont identifiables. Mais quoi qu'il en soit, les liens graphiques comportent des marquages corrects.

www.stadt-zuerich.ch/vbz

Transport en commun de Zurich



Bien implémenté

- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Reproduction de la structure au moyen de titres principaux
- ✓ Utilisation de listes correcte en HTML
- ✓ Utilisation de labels dans les formulaires
- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond

Mal implémenté

- ✗ Utilisation de tableaux de mise en page

Conformité aux principes WCAG 2.0

Principe	1	2	3	4	5
Perceptible	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange
Utilisable	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange
Compréhensible	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange
Robuste	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange
PDF	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange



Rapport d'expérience scénario: Lors de la sélection du lien, « aperçu des informations sur la circulation », on trouve en avant du masque de recherche, des chiffres qui n'ont aucune signification pour un utilisateur de Screenreader. Les résultats sont cependant listés dans un tableau lisible.