




Parmi les 5 villes suisses testées en 2007, seule la ville de Zurich a pu améliorer de manière considérable l'accès de ses offres Web. Une moyenne de 3 étoiles pour les plus grandes villes / communes suisses s'avère très décevante. Les 10 plus grandes villes suisses n'assument pas leur rôle d'exemple et d'innovatrices en ce qui concerne l'ensemble des communes de Suisse. C'est justement au travers des communes que les contacts les plus nombreux et les plus importants ont lieu entre le citoyen et l'État. Des offres Web et des canaux interactifs non accessibles empêchent de nombreuses personnes d'avoir une participation à chances égales en ce qui concerne la commune et empêchent l'incitation à une autonomie et une autodétermination des personnes atteintes d'un handicap.

## Classement

- [www.stadt-zuerich.ch](http://www.stadt-zuerich.ch) ★★★★★
- [www.stadt.sg.ch](http://www.stadt.sg.ch) ★★★★★
- [stadt.winterthur.ch](http://stadt.winterthur.ch) ★★★★★
- [www.stadtluzern.ch](http://www.stadtluzern.ch) ★★★★★
- [www.bern.ch](http://www.bern.ch) ★★★
- [www.ville-geneve.ch](http://www.ville-geneve.ch) ★★★
- [www.basel.ch](http://www.basel.ch) ★★
- [www.lugano.ch](http://www.lugano.ch) ★★
- [www.lausanne.ch](http://www.lausanne.ch) ★★
- [www.biel-bienne.ch](http://www.biel-bienne.ch) ★

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	★★	★★	★★	★★
Utilisable	★★	★★	★★	★★
Compréhensible	★★	★★	★★	★★
Robuste	★★	★★	★★	★★
PDF 	★★	★★	★★	★★

**Scénario**

La personne chargée du test voudrait enregistrer un chien guide pour aveugles et recherche pour cela des informations sur la procédure à suivre. Dans la mesure du possible, l'inscription doit pouvoir être effectuée directement en ligne.

# www.basel.ch

Ville de Bâle



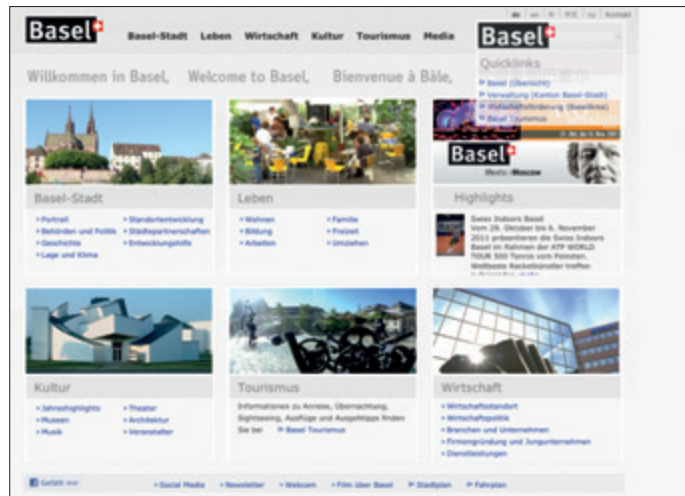
## Bien implémenté

- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Utilisation de labels dans les formulaires

## Mal implémenté

- ✗ Utilisation de listes correcte en HTML
- ✗ Indication des contenus en langue étrangère
- ✗ Regroupement de formulaires complexes
- ✗ Contraste entre le premier plan et le fond

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Rapport d'expérience scénario: Le site Web de la ville de Bâle ne comporte que peu de titres. Cela complique une compréhension rapide de la structure des pages. Un enregistrement en ligne est possible pour le chien, mais toutefois les champs obligatoires du formulaire ne sont signalés que par un «\*». Les questions posées le plus fréquemment au sujet des chiens ne sont traitées que dans un PDF non tagué.

# www.bern.ch

Ville de Berne



## Bien implémenté

- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Attributs Alt vides pour graphiques de mise en page
- ✓ Fonctions d'agrandissement dans le navigateur

## Mal implémenté

- ✗ Regroupement de formulaires complexes
- ✗ Accessibilité des tableaux de données
- ✗ Formatage correct de parties de texte spéciales

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Rapport d'expérience scénario: Pour ce qui est des titres, la structure hiérarchique n'a pas été respectée de manière conséquente. Les liens de sauts sont signalés en anglais au lieu de l'allemand et les icônes graphiques ne bénéficient que d'inscriptions incompréhensibles.

# www.biel-bienne.ch

Ville de Bienne



## Bien implémenté

- ✓ Pas de changement automatique du contenu

## Mal implémenté

- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation
- ✗ Contraste entre le premier plan et le fond
- ✗ Suite logique des liens
- ✗ Groupages des blocs d'informations
- ✗ Taille de texte modifiable

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Rapport d'expérience scénario: La page de la ville de Bienne est inutilisable pour les personnes atteintes d'un handicap. Il manque les titres qui pourraient faciliter la navigation et l'orientation. De plus, certains graphiques ne comportent pas de textes alternatifs corrects.

# www.ville-geneve.ch

Ville de Genève



2007:

## Bien implémenté

- ✓ Utilisation de titres dans le contenu
- ✓ Utilisation de listes correcte en HTML
- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond

## Mal implémenté

- ✗ Accessibilité des tableaux de données
- ✗ Utilisation de tableaux de mise en page
- ✗ Descriptions longues de graphiques complexes

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Rapport d'expérience scénario: La hiérarchie en ce qui concerne les titres n'a pas été respectée de manière conséquente. Les informations concernant l'enregistrement des chiens ne peuvent être trouvées qu'au moyen de la fonction recherche. Il manque toutefois dans le champ de recherche, un bouton ou un lien pour déclencher cette recherche. La recherche ne peut être démarrée qu'avec la touche Enter.

# www.lausanne.ch

Ville de Lausanne



2007: 2 orange stars

### Bien implémenté

- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Attributs Alt vides pour graphiques de mise en page

### Mal implémenté

- ✗ Contraste entre le premier plan et le fond
- ✗ Descriptions longues de graphiques complexes
- ✗ Inscription des labels avec un sens
- ✗ Accessibilité des CAPTCHA graphiques

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



*Rapport d'expérience scénario:* La structure des titres est très insuffisante. Sur la page de démarrage, il n'y a pas de titres. Il a été possible de trouver les informations pour l'enregistrement d'un chien. La page n'est principalement pas adaptée pour les personnes atteintes d'un handicap.

# www.lugano.ch

Ville de Lugano



### Bien implémenté

- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond

### Mal implémenté

- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation
- ✗ Descriptions longues de graphiques complexes
- ✗ Contraste entre le premier plan et le fond
- ✗ Accessibilité des CAPTCHA graphiques

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



*Rapport d'expérience scénario:* Le site Web est en grande partie inutilisable pour les personnes avec un handicap. Il n'y a pas de titre disponible, ce qui complique singulièrement l'orientation sur le site Web. Le bouton virtuel apporte une aide précieuse. Il n'y a pas non plus de titre sur la page subordonnée au sein de laquelle on trouve l'article de loi concernant l'impôt sur les chiens.

# www.stadtluzern.ch

Ville de Lucerne



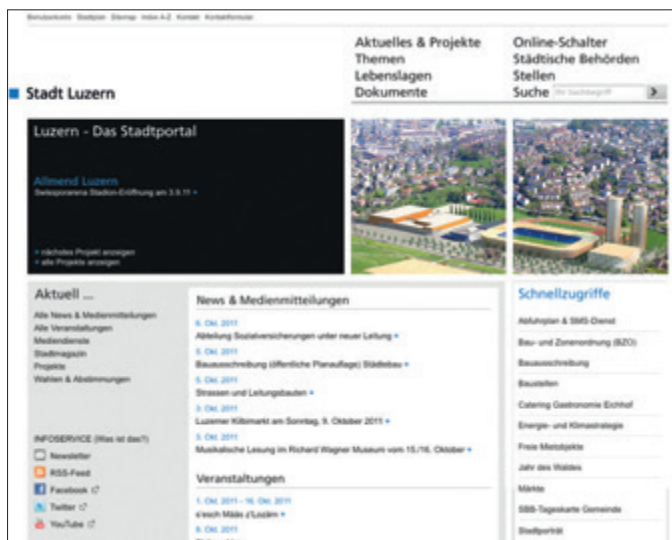
### Bien implémenté

- ✓ Utilisation de listes correcte en HTML
- ✓ Utilisation de labels dans les formulaires
- ✓ Attributs Alt vides pour graphiques de mise en page
- ✓ Fonctions d'agrandissement dans le navigateur

### Mal implémenté

- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation
- ✗ Utilisation de tableaux de mise en page

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	Orange	Orange	Orange	Orange
Utilisable	Orange	Orange	Orange	Orange
Compréhensible	Orange	Orange	Orange	Orange
Robuste	Orange	Orange	Orange	Orange
PDF	Orange	Orange	Orange	Orange



Rapport d'expérience scénario: Au premier coup d'œil, le site Web semble être bien structuré. Mais cette première impression induit en erreur, parce que par exemple des tableaux Layout sont mis en place. Les informations détaillées concernant l'impôt sur les chiens ne sont disponibles que sur un document PDF qui n'est pas exempt de barrières.

# www.stadt.sg.ch

Ville de Saint-Gall



### Bien implémenté

- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Utilisation de titres dans le contenu
- ✓ Utilisation de listes correcte en HTML
- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond
- ✓ Reproduction de la structure au moyen de titres principaux

### Mal implémenté

- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	Orange	Orange	Orange	Orange
Utilisable	Orange	Orange	Orange	Orange
Compréhensible	Orange	Orange	Orange	Orange
Robuste	Orange	Orange	Orange	Orange
PDF	Orange	Orange	Orange	Orange



Rapport d'expérience scénario: Les titres et les liens de sauts sont disponibles, mais toutefois en ce qui concerne les titres, il y a à chaque fois plusieurs désignations qui sont lues simultanément. En ce qui concerne le formulaire d'enregistrement en ligne, les champs obligatoires sont marqués de manière correcte, même si toutefois les messages concernant les indications erronées ne sont pas mentionnés de manière correcte.

# stadt.winterthur.ch

Ville de Winterthur



## Bien implémenté

- ✓ Reproduction de la structure au moyen de titres principaux
- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Utilisation de listes correcte en HTML
- ✓ Utilisation de labels dans les formulaires
- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond

## Mal implémenté

- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation



Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■

Rapport d'expérience scénario: Grâce à une bonne structure des pages, les informations recherchées ont pu être rapidement trouvées. L'inscription peut être effectuée en ligne : le formulaire en ligne est utilisable et les messages d'erreurs sont lus de manière correcte.

# www.stadt-zuerich.ch

Ville de Zurich



2007: ★★

## Bien implémenté

- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Reproduction de la structure au moyen de titres principaux
- ✓ Utilisation de titres dans le contenu
- ✓ Utilisation de listes correcte en HTML
- ✓ Accessibilité des tableaux de données

## Mal implémenté

- ✗ Descriptions longues de graphiques complexes



Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■

Rapport d'expérience scénario: Le site web donne une impression structurée. Les informations souhaitées peuvent être trouvées rapidement. Les explications plus détaillées sont cependant disponibles sur les documents PDF non tagués et inaccessibles.