



Ce qui est réjouissant, c'est la tendance générale au développement de l'accessibilité des offres Web des cantons suisses. Ils se sont améliorés d'une étoile pour atteindre en moyenne le niveau de 4 étoiles. Les cantons d'Appenzell, de Rhodes Extérieures, des Grisons, du Jura, de Zurich, de Zoug et de Schaffhouse ont pu en partie s'améliorer très fortement et atteignent maintenant en compagnie des cantons de Glaris et de Berne 5 étoiles dans l'évaluation de l'exemption de barrières. Sur les bancs arrière, il y a encore comme par le passé un grand besoin d'actions.

Classement

Conformité aux principes WCAG 2.0					
Perceptible					
Utilisable					
Compréhensible					
Robuste					
PDF					

Scénario

Avec l'aide d'un Screenreader et en partant à chaque fois de la page de démarrage cantonale, la personne effectuant le test tente de demander le formulaire pour des prestations complémentaires de retraite vieillesse et d'assurance-maladie.

www.ar.ch	
www.gr.ch	
www.gl.ch	
www.be.ch	
www.ju.ch	
www.zh.ch	
www.zg.ch	
www.sh.ch	
www.bs.ch	
www.fr.ch	
www.lu.ch	
www.ti.ch	
www.ge.ch	
www.sg.ch	
www.sz.ch	
www.so.ch	
www.ag.ch	
www.ur.ch	
www.nw.ch	
www.vd.ch	
www.tg.ch	
www.ai.ch	
www.ow.ch	
www.vs.ch	
www.bl.ch	
www.ne.ch	

www.ag.ch

Canton d'Argovie



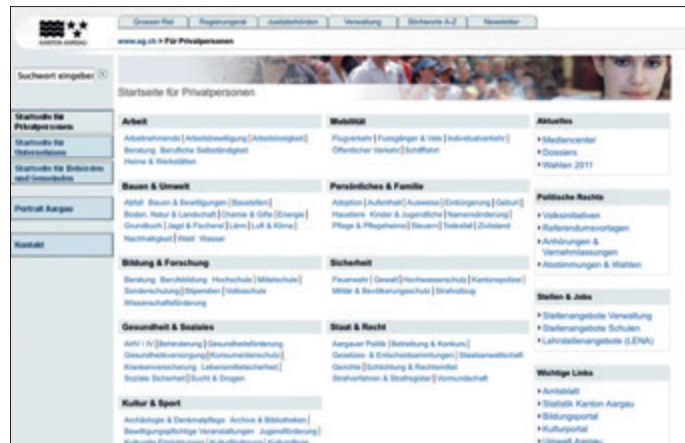
Bien implémenté

- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond
- ✓ Attributs Alt vides pour graphiques de mise en page

Mal implémenté

- ✗ Regroupement de formulaires complexes
- ✗ Accessibilité des tableaux de données
- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Rapport d'expérience scénario: La navigation sur le site Web du canton d'Argovie se trouve compliquée pour les utilisateurs de Screenreader du fait de structures de pages qui changent sans arrêt et en partie par un classement illogique des éléments. Conjointement à beaucoup de patience et à des connaissances fondamentales des termes spécialisés cantonaux, une assistance par une personne voyante est nécessaire au plus tard lors du remplissage des nombreux formulaires.
N.d.e.: Le nouveau site Web du canton d'Argovie se connecte au printemps 2012, voir aussi le cas d'exemple à la page 93.

www.ai.ch

Canton d'Appenzel Rhodes-Intérieurs



Bien implémenté

- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond
- ✓ Fonctions d'agrandissement dans le navigateur
- ✓ Taille des éléments de contrôle et de formulaire modifiable

Mal implémenté

- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation
- ✗ Utilisation de tableaux de mise en page
- ✗ Descriptions longues de graphiques complexes

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Rapport d'expérience scénario: Sur les pages de www.ai.ch, on rencontre fréquemment des bons contenus exempts de barrières – mais l'image peut se modifier quelque peu en fonction de la page subordonnée administrative. Il y a un besoin définitif d'intervention pour l'introduction d'un concept d'accessibilité uniforme. Et comme c'est le cas pour de nombreux cantons, il convient ici d'adapter les formulaires PDF aux directives légales.

www.ar.ch

Canton d'Appenzell Rhodes-Extérieures



2007: ★★

Bien implémenté

- ✓ Utilisation de titres dans le contenu
- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Reproduction de la structure au moyen de titres principaux
- ✓ Utilisation de listes correcte en HTML
- ✓ Utilisation de labels dans les formulaires

Mal implémenté

- ✗ Descriptions longues de graphiques complexes

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Rapport d'expérience scénario: L'accessibilité est possible - la page principale le prouve. Mais sur la page subordonnée de la Caisse de Compensation du canton d'Appenzell - Rhodes Extérieures, c'en est fini de la bonne accessibilité. La plupart du temps, on ne dispose que d'un titre par page et les éléments de navigation sont présentés sous forme d'un long ruban de liens.

www.be.ch

Canton de Berne



2007: ★★

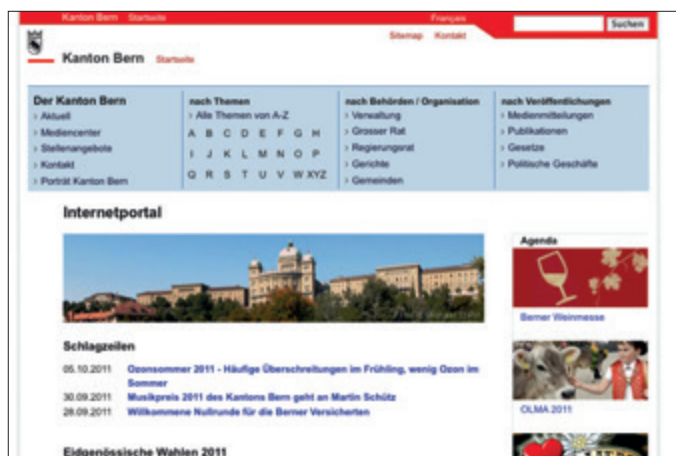
Bien implémenté

- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Reproduction de la structure au moyen de titres principaux
- ✓ Utilisation de titres dans le contenu
- ✓ Utilisation de listes correcte en HTML
- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond

Mal implémenté

- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Rapport d'expérience scénario: Le site Web du canton de Berne ne peut pas encore être qualifié de totalement exempt de barrières. Une transformation des éléments de navigation aiderait également les personnes non handicapées à parvenir plus rapidement aux informations recherchées. Le plus grand besoin d'intervention réside dans le domaine des formulaires PDF qui ne peuvent être ni lus, ni remplis par les personnes non voyantes.

www.bl.ch

Canton de Bâle-Campagne



2007: 3 orange stars

Bien implémenté

- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond
- ✓ Attributs Alt vides pour graphiques de mise en page

Mal implémenté

- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation
- ✗ Regroupement de formulaires complexes
- ✗ Descriptions longues de graphiques complexes
- ✗ Verständlichkeit von Überschriften

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Rapport d'expérience scénario: Sur ce site il n'y a aucune trace d'exemption de barrières. L'exemption de barrières de ces pages peut être améliorée de manière significative : les utilisateurs des technologies assistées n'obtiennent souvent qu'un aperçu insuffisant de la structure des pages et se voient ainsi ralentis dans leur navigation. Ce qui semble encore plus urgent, c'est une adaptation des formulaires. Ceux-ci doivent également pouvoir être remplis par des personnes bénéficiant de moyens d'assistance.

www.bs.ch

Canton de Bâle-Ville



2007: 4 orange stars

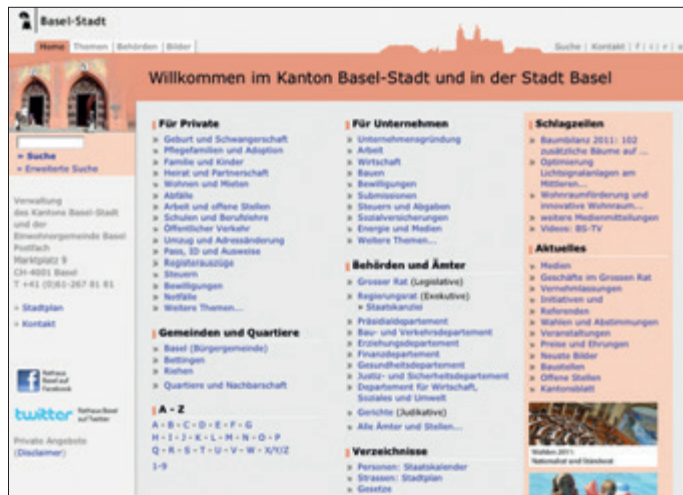
Bien implémenté

- ✓ Reproduction de la structure au moyen de titres principaux
- ✓ Utilisation de listes correcte en HTML
- ✓ Utilisation de labels dans les formulaires
- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond

Mal implémenté

- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation
- ✗ Utilisation de titres dans le contenu

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Rapport d'expérience scénario: Les exploitants du site www.bs.ch semblent être sur la bonne voie pour développer un site Web facilement accessible. Malheureusement, les efforts consentis n'ont pas encore été mis en place dans toutes les entités administratives. La possibilité d'une communication en ligne idéalement associée avec la réalisation de formulaires PDF mériterait de faire son apparition dans toute l'administration.

www.fr.ch

Canton de Fribourg



2007: 3 orange stars

Bien implémenté

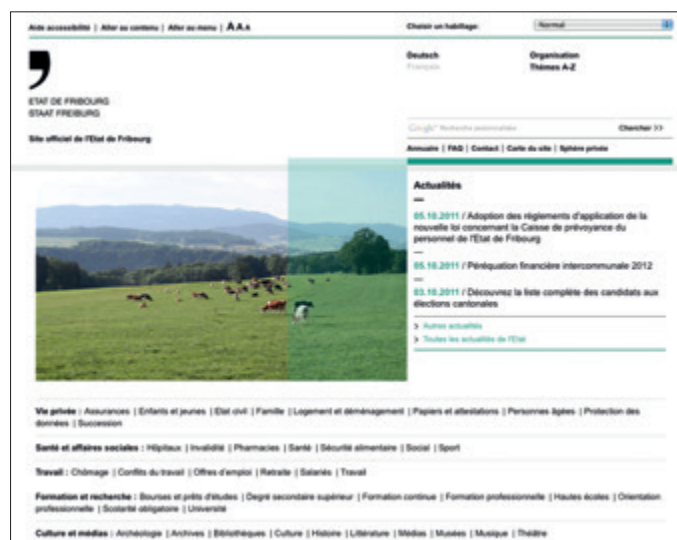
- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Reproduction de la structure au moyen de titres principaux
- ✓ Utilisation de titres dans le contenu
- ✓ Utilisation de listes correcte en HTML

Mal implémenté

- ✗ Utilisation de tableaux de mise en page
- ✗ Suite logique des liens

Conformité aux principes WCAG 2.0

Perceptible	■	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■	■



Rapport d'expérience scénario: Le site Web du canton de Fribourg a déjà été optimisé en partie pour les personnes atteintes d'un handicap. Mais les efforts doivent encore se développer, par exemple avec une structure de page HTML plus claire pour ainsi adapter aux standards la totalité des pages subordonnées cantonales et des formulaires.

www.ge.ch

Canton de Genève



2007: 4 orange stars

Bien implémenté

- ✓ Utilisation de titres dans le contenu
- ✓ Utilisation de labels dans les formulaires
- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond
- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels

Mal implémenté

- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation
- ✗ Regroupement de formulaires complexes

Conformité aux principes WCAG 2.0

Perceptible	■	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■	■



Rapport d'expérience scénario: Sur de nombreuses pages, la structure déficiente des tags ralentit la recherche des informations. Les portails à thèmes montrent bien qu'il est possible de faire autrement. Ce qui nécessite le plus un besoin de rattrapage, comme dans la plupart des cantons, c'est la mise à disposition de formulaires accessibles.

www.gl.ch

Canton de Glaris



Bien implémenté

- ✓ Reproduction de la structure au moyen de titres principaux
- ✓ Utilisation de listes correcte en HTML
- ✓ Utilisation de labels dans les formulaires
- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond
- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels

Mal implémenté

- ✗ Utilisation de tableaux de mise en page

Conformité aux principes WCAG 2.0					
Perceptible	■	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■	■



Rapport d'expérience scénario: La navigation et l'orientation sont ici configurées de manière simple pour les utilisateurs de Screenreader grâce à l'utilisation des technologies les plus récentes comme par exemple le HTML5-Landmarks et la mise en place d'informations correctes sur la structure. Il est dommage que les formulaires PRD n'aient pas été adaptés d'une manière aussi exemplaire.

www.gr.ch

Canton des Grisons



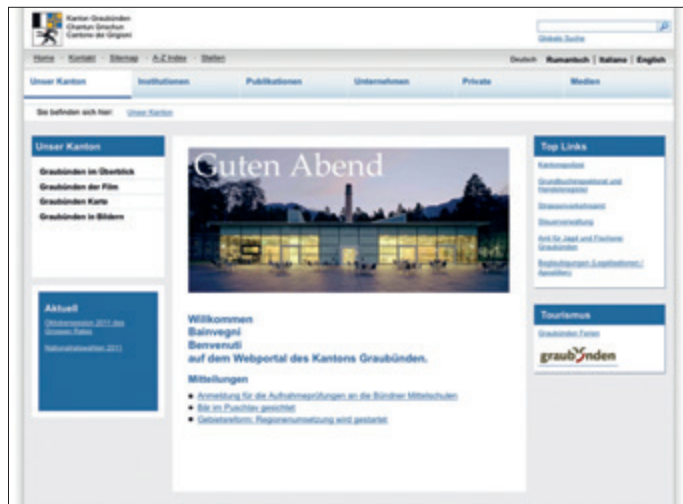
Bien implémenté

- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Reproduction de la structure au moyen de titres principaux
- ✓ Utilisation de labels dans les formulaires
- ✓ Accessibilité des tableaux de données
- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond

Mal implémenté

- ✗ Groupages des blocs d'informations

Conformité aux principes WCAG 2.0					
Perceptible	■	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■	■



Rapport d'expérience scénario: Le site Web est facile à utiliser: les différents paragraphes et éléments sont structurés de manière compréhensible et des clés d'accès facilitent la navigation. Malheureusement, l'accessibilité n'est pas réalisée sur tous les sites Web subordonnés. Ici non plus il n'y aura pas de félicitations pour les formulaires PDF qu'une personne non voyante ne peut pas remplir d'une manière autonome.

www.ju.ch

Canton du Jura



2007: ★

Bien implémenté

- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Reproduction de la structure au moyen de titres principaux
- ✓ Utilisation de titres dans le contenu
- ✓ Utilisation de listes correcte en HTML
- ✓ Utilisation de labels dans les formulaires

Mal implémenté

- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Rapport d'expérience scénario: Ici aussi, il y a de grandes différences en termes d'accessibilité entre les différents départements. La page principale est accessible de manière exemplaire. Mais plus la personne chargée du test pénètre dans les structures de l'administration, plus elle a de problèmes pour s'orienter sur les pages.

www.lu.ch

Canton de Lucerne



2007: ★★

Bien implémenté

- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Accessibilité des tableaux de données
- ✓ Utilisation de titres dans le contenu
- ✓ Utilisation de labels dans les formulaires

Mal implémenté

- ✗ Regroupement de formulaires complexes
- ✗ Utilisation de listes correcte en HTML

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Rapport d'expérience scénario: La page Web du canton de Lucerne est très difficile à utiliser pour les personnes non voyantes. Une suite logique des éléments et des informations incomplètes sur la structure qui ne correspondent à aucune uniformité rendent la navigation inutilement complexe. Même dans le domaine des formulaires PDF, ce site Web se révèle insuffisant.

www.ne.ch

Canton de Neuchâtel



Bien implémenté

- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond
- ✓ Fonctions d'agrandissement dans le navigateur

Mal implémenté

- ✗ Accessibilité des CAPTCHA graphiques
- ✗ Utilisation de listes correcte en HTML
- ✗ Indication des contenus en langue étrangère
- ✗ Descriptions longues de graphiques complexes



Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■

Rapport d'expérience scénario: Ce site Web devrait d'urgence être adapté aux directives concernant l'absence de barrières pour l'accès à Internet. La structure des pages doit également être reconnue par les moyens d'assistance. Les formulaires qui à l'heure actuelle ne peuvent être obtenus que sous forme papier doivent être à l'avenir rendus disponibles également sous forme électronique et avec une totale accessibilité.

www.nw.ch

Canton de Nidwald



Bien implémenté

- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Fonctions d'agrandissement dans le navigateur
- ✓ Taille des éléments de contrôle et de formulaire modifiable

Mal implémenté

- ✗ Utilisation de titres dans le contenu
- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation
- ✗ Utilisation de tableaux de mise en page



Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■

Rapport d'expérience scénario: L'accessibilité de cette page Web n'est pas intégralement garantie. De nombreuses informations sur les structures sont souvent présentées de manière insuffisante ou avec des erreurs. Le point faible le plus important réside dans le domaine des formulaires PDF.

www.ow.ch

Canton d'Obwald



Bien implémenté

- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond
- ✓ Fonctions d'agrandissement dans le navigateur

Mal implémenté

- ✗ Utilisation de titres dans le contenu
- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation
- ✗ Utilisation de tableaux de mise en page

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Report d'expérience scénario: Ici les premiers éléments pour un site Web exempt de barrière sont disponibles comme par exemple les liens pour les sauts. Ceux-ci doivent cependant encore être transformés de manière plus conséquente et être étendus à tous les services du canton. Les personnes non voyantes rencontrent les plus grosses barrières lors des essais pour remplir un formulaire PDF.

www.sg.ch

Canton de Saint-Gall



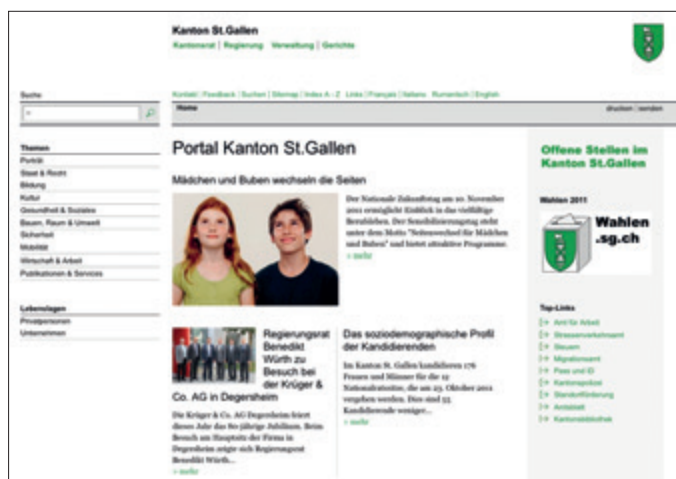
Bien implémenté

- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Reproduction de la structure au moyen de titres principaux
- ✓ Utilisation de listes correcte en HTML
- ✓ Utilisation de titres dans le contenu

Mal implémenté

- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation
- ✗ Accessibilité des tableaux de données

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Report d'expérience scénario: Une bonne structure des titres et des listes correctement mentionnées facilitent l'orientation. Mais cela ne s'applique uniquement qu'à la page principale car tous les services administratifs du canton n'ont pas atteint le même niveau d'exemption de barrières. Les formulaires PDF ne sont accessibles qu'en partie et ne peuvent pas être remplis par des personnes non voyantes sans bénéficier d'une aide extérieure.

www.sh.ch

Canton de Schaffhouse



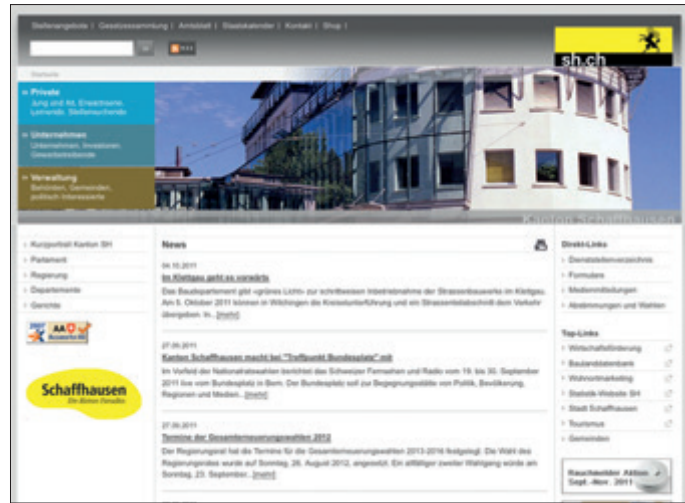
2007: ★★

Bien implémenté

- ✓ Reproduction de la structure au moyen de titres principaux
- ✓ Utilisation de titres dans le contenu
- ✓ Utilisation de listes correcte en HTML
- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond
- ✓ Utilisation de labels dans les formulaires

Mal implémenté

- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation



Conformité aux principes WCAG 2.0					
Perceptible	■	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■	■

Rapport d'expérience scénario: Les bonnes résolutions mises en place pour l'amélioration de l'exemption de barrières ont dû se perdre au cours des petits Redesigns. Il ne devrait cependant pas être difficile de remettre le site Web à niveau en matière d'accessibilité. Ce qui est le plus urgent c'est le besoin de mettre en œuvre l'exemption de barrières sur toutes les pages administratives et les formulaires PDF.

www.so.ch

Canton de Soleure



2007: ★★

Bien implémenté

- ✓ Utilisation de titres dans le contenu
- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond
- ✓ Utilisation de listes correcte en HTML

Mal implémenté

- ✗ Accessibilité des tableaux de données
- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation



Conformité aux principes WCAG 2.0					
Perceptible	■	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■	■

Rapport d'expérience scénario: L'exemption de barrières, bien que dans certains domaines elle ait déjà été pensée de manière exemplaire, devrait bénéficier d'une considération un peu plus importante et conséquente. Le formulaire PDF qui a été testé n'est pas encore exempt de barrières, mais ouvre cependant des perspectives quant à la possibilité d'obtenir une version totalement accessible.

www.sz.ch

Canton de Schwyz



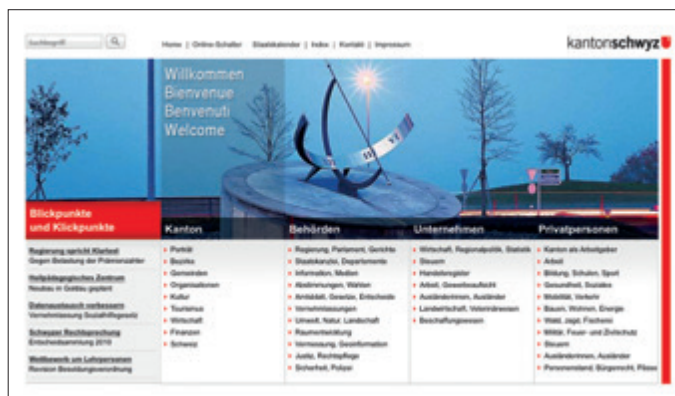
Bien implémenté

- ✓ Reproduction de la structure au moyen de titres principaux
- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond
- ✓ Utilisation de labels dans les formulaires

Mal implémenté

- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation
- ✗ Utilisation de tableaux de mise en page

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Rapport d'expérience scénario: Sur le site www.sz.ch on voit quelques efforts louables pour un design Web exempt de barrières, mais pour lequel il faut encore souvent améliorer quelques détails. Le niveau d'exemption de barrières dépend cependant fortement du service administratif consulté. Ce qui semble également être sur la bonne voie, sans pour autant avoir atteint l'objectif, c'est l'administration avec des formulaires PDF exempts de barrières.

www.tg.ch

Canton de Thurgovie



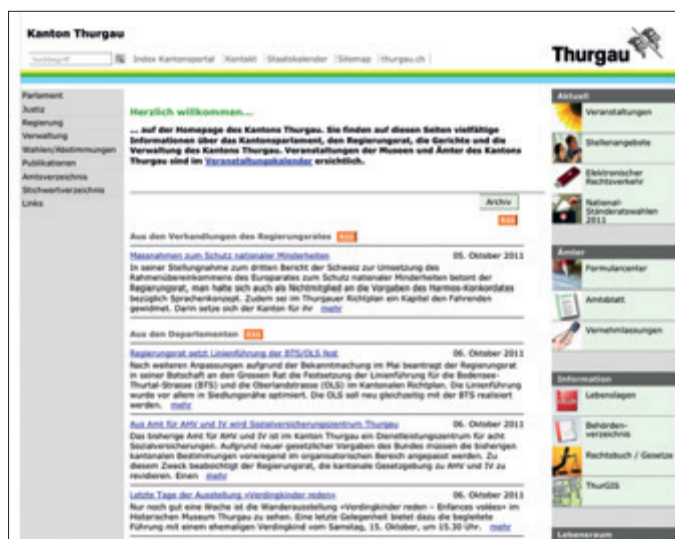
Bien implémenté

- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond
- ✓ Fonctions d'agrandissement dans le navigateur

Mal implémenté

- ✗ Utilisation de listes correcte en HTML
- ✗ Regroupement de formulaires complexes
- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Rapport d'expérience scénario: On y trouve de nombreux liens qui sont décrits dans le détail. Mais cela n'apporte aucune aide, et même au contraire génère la fatigue. De plus, il manque des informations importantes sur la structure. Les liens de sauts fonctionnent et permettent des allers et retours rapides entre le domaine de la navigation et le domaine du contenu.

www.vd.ch

Canton de Vaud



2007:

Bien implémenté

- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Utilisation de titres dans le contenu
- ✓ Utilisation de listes correcte en HTML

Mal implémenté

- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation
- ✗ Accessibilité des tableaux de données
- ✗ Utilisation de tableaux de mise en page

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Rapport d'expérience scénario: Cette page est déjà bien utilisable pour les personnes non voyantes – ce qui manque souvent ce sont simplement des structures de titres un peu plus explicites. Par contre, les formulaires PDF proposés génèrent une grande déception: c'est ici que s'arrête l'accessibilité pour les personnes atteintes d'un handicap.

www.vs.ch

Canton du Valais



2007:

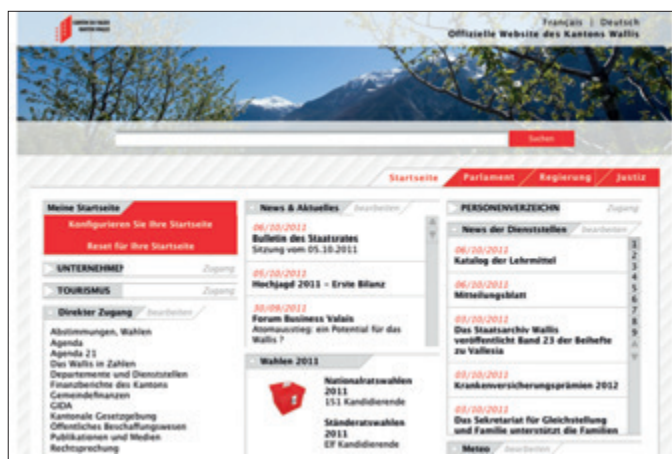
Bien implémenté

- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond

Mal implémenté

- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation
- ✗ Suite logique des liens
- ✗ Descriptions longues de graphiques complexes
- ✗ Formatage correct de textes spéciales

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Rapport d'expérience scénario: Ce site Web est totalement inutilisable pour les personnes non voyantes. La plupart du temps, les informations concernant la structure sont absentes et il faut trop de temps pour effectuer des recherches dans la jungle de textes et de liens qui en résulte. Cela n'a rien de surprenant : les formulaires PDF ne peuvent également pas être remplis sans l'assistance d'une personne voyante.

www.zg.ch

Canton de Zoug



2007: 2007:

Bien implémenté

- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Utilisation de titres dans le contenu
- ✓ Utilisation de listes correcte en HTML
- ✓ Utilisation de labels dans les formulaires
- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond

Mal implémenté

- ✗ Indication des contenus en langue étrangère

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible				
Utilisable				
Compréhensible				
Robuste				
PDF				



Rapport d'expérience scénario: Les titres, les listes et les autres informations sur la structure, tout comme les clés d'accès et les liens de sauts, facilitent tout à la fois l'orientation et la navigation. Mais cela n'est pas encore valable pour tous les services. Ce qui importe maintenant, c'est d'appliquer ce bon exemple de la page principale à toutes les pages Web subordonnées de l'administration cantonale et ce faisant, de ne pas perdre de vue en particulier les formulaires.

www.zh.ch

Canton de Zurich



2007: 2007:

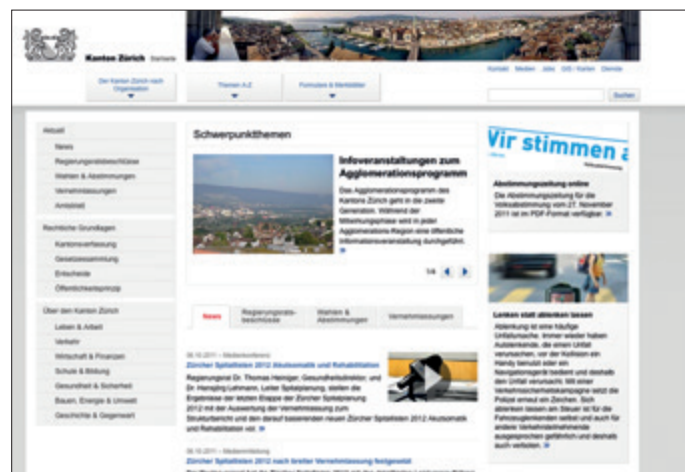
Bien implémenté

- ✓ Reproduction de la structure au moyen de titres principaux
- ✓ Utilisation de titres dans le contenu
- ✓ Utilisation de listes correcte en HTML
- ✓ Utilisation de labels dans les formulaires
- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond

Mal implémenté

- ✗ Suite logique des liens

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible				
Utilisable				
Compréhensible				
Robuste				
PDF				



Rapport d'expérience scénario: Le canton de Zurich propose un site Web moderne et dynamique. On remarque tout de suite les essais tentés pour le rendre accessible. Il est cependant recommandé d'étendre toutes ces modifications réalisées avec succès à tous les services. Ce qui est une bonne surprise, ce sont les formulaires PDF – mais malheureusement, ils ne satisfont pas encore aux exigences des personnes atteintes d'un handicap.