



Comme cela a déjà été le cas dans l'étude de 2007, nous avons testé les offres Web de 3 établissements classiques proches de l'État, la Poste, SBB et Swisscom, ainsi que deux écoles supérieures techniques fédérales, l'ETH de Zurich et l'EPFL de Lausanne. Ce qui est remarquable, c'est l'évolution des établissements proches de l'État au cours des 4 dernières années qui gagnent pratiquement 2 étoiles sur les 5 au total. Ce qui est très décevant, ce sont les offres Web des deux écoles supérieures testées. En qualité de deux des plus grandes vitrines du pays de la technologie et de la formation qu'est la Suisse, elles nous déçoivent en ne recevant chacune que 2 étoiles sur les 5. En qualité d'institutions chargées de la formation, elles portent en elles une responsabilité spéciale quant à la mise en œuvre de l'égalité des chances pour les personnes atteintes d'un handicap.

Classement

Régies fédérales

- www.post.ch ★★★★★
- www.sbb.ch ★★★★★
- www.swisscom.ch ★★★

Écoles supérieures confédérales

- www.epfl.ch ★★
- www.ethz.ch ★★

Régies fédérales: principes WCAG					
Perceptible	■	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■	■

Écoles sup. conf.: principes WCAG					
Perceptible	■	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■	■

Scénario

Compte tenu du fait que les offres des régies fédérales se différencient fortement les unes des autres, il n'existe pas de tâches standard pour cette catégorie. La tâche sera à chaque fois brièvement expliquée dans les résultats des tests.

En ce qui concerne les sites Web des écoles supérieures fédérales, la personne chargée du test essaie de trouver l'emploi du temps de sa matière et cherche à le lire avec l'aide du Screenreader. De plus, la personne chargée du test voudrait se renseigner pour savoir si la salle de cours est accessible en fauteuil roulant.

www.post.ch

La Poste suisse



2007: ★★

Bien implémenté

- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Accessibilité des tableaux de données
- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond
- ✓ Utilisation de listes correcte en HTML
- ✓ Reproduction de la structure au moyen de titres principaux

Mal implémenté

- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation



Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■

Rapport d'expérience scénario: La personne chargée du test souhaite envoyer un colis d'un poids de 5 kg et s'informe du prix sur la page Web. Grâce à une bonne structure des titres, l'information souhaitée peut rapidement être trouvée. En règle générale, ce site est d'une utilisation simple bien qu'il soit de taille importante et complexe.

www.sbb.ch

SBB CFF FFS



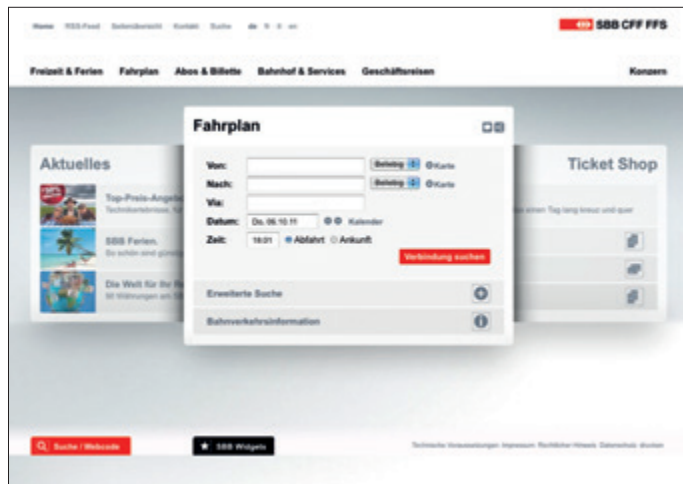
2007: ★★★

Bien implémenté

- ✓ Reproduction de la structure au moyen de titres principaux
- ✓ Utilisation de titres dans le contenu
- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Utilisation de listes correcte en HTML
- ✓ Utilisation de labels dans les formulaires

Mal implémenté

- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation



Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■

Rapport d'expérience scénario: La personne chargée du test utilise un plan de circulation en ligne. Les résultats de la recherche ne sont pas signalés avec un titre de telle sorte qu'ils ne puissent pas être immédiatement identifiés par un utilisateur de Screenreader. En outre, les différents liens vers les graphiques ne disposent pas de textes alternatifs.

Swisscom



2007: three orange stars

Bien implémenté

- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond
- ✓ Utilisation de labels dans les formulaires
- ✓ Fonctions d'agrandissement dans le navigateur

Mal implémenté

- ✗ Utilisation de tableaux de mise en page
- ✗ Descriptions longues de graphiques complexes
- ✗ Utilisation de listes correcte en HTML

Conformité aux principes WCAG 2.0					
Perceptible					
Utilisable					
Compréhensible					
Robuste					
PDF					



Rapport d'expérience scénario: La personne chargée du test souhaite signaler des SMS publicitaires indésirables. Malgré quelques lacunes, comme par exemple l'absence de tags vers les liens, il est possible de trouver les informations désirées. Le formulaire de recherche pour trouver un numéro abrégé en fonction de l'exploitant ne contient pas de labels valables ou judicieux de telle sorte qu'on ne puisse pas déterminer dans quel champ il faut inscrire le numéro ou la société.

www.epfl.ch

Ecole polytechnique fédérale de Lausanne



2007:

Bien implémenté

- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Utilisation de listes correcte en HTML

Mal implémenté

- ✗ Utilisation de titres dans le contenu
- ✗ Utilisation de labels dans les formulaires
- ✗ Utilisation de tableaux de mise en page
- ✗ Contraste entre le premier plan et le fond



Rapport d'expérience scénario: Il y a certes des clés d'accès disponibles, mais ces fonctions ne sont pas correctes. Avec «Trial and Error», la personne chargée du test trouve la page Web sur laquelle les emplois du temps souhaités peuvent être affichés. Les informations concernant les locaux ne sont cependant disponibles que sous forme de données graphiques qui ne disposent d'aucun texte alternatif lisible.

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■

www.ethz.ch

Eidgenössische Technische Hochschule Zürich



2007:

Bien implémenté

- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond
- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels

Mal implémenté

- ✗ Regroupement de formulaires complexes
- ✗ Utilisation de listes correcte en HTML
- ✗ Utilisation de tableaux de mise en page
- ✗ Descriptions longues de graphiques complexes



Rapport d'expérience scénario: Bien que ce site Web soit très difficile à utiliser par les personnes non voyantes, le répertoire de lecture est facilement accessible. Les informations concernant les locaux ne peuvent pas être lues avec un Screenreader.

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■