



Comme cela est expliqué dans le chapitre «Standards juridiques pour les pages Internet: obligations des exploitants – prétentions légales des utilisateurs» à la page 10, l'obligation du standard suisse Web-Accessibility P028 pour les administrations fédérales suisses est réglée en grande partie. La situation juridique claire a déjà entraîné très tôt des mesures pour la plupart des administrations afin d'assurer l'accessibilité aux offres du Web. C'est ainsi que les administrations fédérales suisses testées avaient déjà obtenu de bons résultats dans la dernière étude effectuée en 2007. Il n'a cependant pas été donné de constater une nouvelle amélioration significative.

Le point négatif qui a été remarqué concerne l'accessibilité en grande partie insuffisante aux documents PDF sur les sites Web de la Confédération.

## Conformité aux principes WCAG 2.0

Perceptible	
Utilisable	
Compréhensible	
Robuste	
PDF	

## Scénario

La personne chargée du test cherche à s'informer de l'organisation d'un département sur les sites Web de la Confédération, à commander des publications sur un sujet donné ou à s'inscrire pour une manifestation.

## Classement

<a href="http://www.bag.admin.ch">www.bag.admin.ch</a>	★★★★★
<a href="http://www.swissworld.org">www.swissworld.org</a>	★★★★★
<a href="http://www.admin.ch">www.admin.ch</a>	★★★★★
<a href="http://www.bk.admin.ch">www.bk.admin.ch</a>	★★★★★
<a href="http://www.bsv.admin.ch">www.bsv.admin.ch</a>	★★★★★
<a href="http://www.uvek.admin.ch">www.uvek.admin.ch</a>	★★★★★
<a href="http://www.efd.admin.ch">www.efd.admin.ch</a>	★★★★
<a href="http://www.edi.admin.ch">www.edi.admin.ch</a>	★★★★
<a href="http://www.eda.admin.ch">www.eda.admin.ch</a>	★★★★
<a href="http://www.bfs.admin.ch">www.bfs.admin.ch</a>	★★★★
<a href="http://www.ch.ch">www.ch.ch</a>	★★★★
<a href="http://www.bvger.ch">www.bvger.ch</a>	★★★★
<a href="http://www.vbs.admin.ch">www.vbs.admin.ch</a>	★★★★
<a href="http://www.evd.admin.ch">www.evd.admin.ch</a>	★★★★
<a href="http://www.parlament.ch">www.parlament.ch</a>	★★★★
<a href="http://www.ejpd.admin.ch">www.ejpd.admin.ch</a>	★★★
<a href="http://www.myswitzerland.com">www.myswitzerland.com</a>	★★★
<a href="http://www.meteoschweiz.ch">www.meteoschweiz.ch</a>	★★
<a href="http://www.bger.ch">www.bger.ch</a>	★

# www.admin.ch

Portail des autorités fédérales de la Confédération suisse



### Bien implémenté

- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond
- ✓ Utilisation de titres dans le contenu
- ✓ Utilisation de listes correcte en HTML
- ✓ Accessibilité des tableaux de données

### Mal implémenté

- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Rapport d'expérience scénario: Le site est bien structuré. Les clés d'accès fonctionnent et on dispose d'une bonne structure des titres dans le domaine du contenu. Grâce à des tableaux correctement réalisés, il est possible de trouver rapidement et efficacement l'information souhaitée.

# www.bag.admin.ch

Office fédéral de la santé publique OFSP



### Bien implémenté

- ✓ Utilisation de titres dans le contenu
- ✓ Reproduction de la structure au moyen de titres principaux
- ✓ Utilisation de listes correcte en HTML
- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond
- ✓ Utilisation de labels dans les formulaires

### Mal implémenté

- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Rapport d'expérience scénario: Le site web du BAG semble en général bénéficier d'une bonne accessibilité. Mais dans le domaine des applications spécifiques dont l'importance ne doit pas être sous-estimée, il y a un besoin urgent d'intervention. Les valeurs importantes en liaison avec la santé restent encore masquées actuellement pour les utilisateurs de technologies assistées.

# www.bfs.admin.ch

Statistique suisse



### Bien implémenté

- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond
- ✓ Utilisation de listes correcte en HTML
- ✓ Utilisation de labels dans les formulaires
- ✓ Attributs Alt vides pour graphiques de mise en page

### Mal implémenté

- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



*Rapport d'expérience scénario:* Les pages sont utilisables avec les Screenreader. Mais l'accessibilité peut encore être améliorée par une meilleure information sur les structures et par plus d'aides à la navigation. Il ne faut pas laisser de côté la partie rédactionnelle de l'accessibilité, à savoir des alternatives de textes compréhensibles pour les représentations graphiques.

# www.bk.admin.ch

Chancellerie fédérale



2007: ★★★★★

### Bien implémenté

- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond
- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Utilisation de titres dans le contenu
- ✓ Utilisation de listes correcte en HTML
- ✓ Utilisation de labels dans les formulaires

### Mal implémenté

- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



*Rapport d'expérience scénario:* Ce site comporte de nombreux titres. Mais malheureusement la navigation n'est pas caractérisée par un titre caché qui l'annonce. L'organigramme est certes disponible sous forme de texte, mais il n'est cependant pas identifiable de savoir quelles sont les relations mutuelles entre les différents services.

# www.bsv.admin.ch

Office fédéral des assurances sociales OFAS



### Bien implémenté

- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Utilisation de labels dans les formulaires
- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond
- ✓ Utilisation de titres dans le contenu
- ✓ Utilisation de listes correcte en HTML

### Mal implémenté

- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



*Rapport d'expérience scénario:* Les efforts consentis pour l'accessibilité dans le BSV sont en particulier reconnaissables en regard du code source. Les modèles de codes utilisés doivent cependant encore être améliorés. Dans le domaine des documents PDF complexes il n'y a toujours pas d'accès aux personnes non voyantes comme par le passé – il y a là un besoin d'intervention.

# www.eda.admin.ch

Département fédéral des affaires étrangères DFAE



2007:

### Bien implémenté

- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond
- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Identification de la focalisation sur le clavier
- ✓ Utilisation de listes correcte en HTML

### Mal implémenté

- ✗ Utilisation de titres dans le contenu
- ✗ Utilisation de listes correcte en HTML

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



*Rapport d'expérience scénario:* La structure des titres n'est pas toujours respectée de manière conséquente. La « recherche rapide » se trouve par exemple au niveau 1, la navigation est au niveau 2. Les formulaires contiennent également divers points faibles: dans le mode formulaire, il n'est pas possible de différencier les domaines thématiques et les champs obligatoires sont uniquement marqués par un «\*».



# www.ejpd.admin.ch

Département fédéral de justice et police DFJP



### Bien implémenté

- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond
- ✓ Utilisation de listes correcte en HTML
- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels

### Mal implémenté

- ✗ Accessibilité des tableaux de données
- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation
- ✗ Utilisation de tableaux de mise en page

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Rapport d'expérience scénario: Le site Web n'a à chaque fois qu'un titre au niveau 1. Cela complique d'autant la navigation. Les formulaires également sont difficiles d'accès : il y a des commandes graphiques sans inscription et les champs obligatoires sont uniquement annoncés par un «\*». Ce qui peut être problématique car en fonction de leur réglage, les Screenreader ignorent les symboles.

# www.evd.admin.ch

Département fédéral de l'économie DFE



### Bien implémenté

- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond
- ✓ Utilisation de listes correcte en HTML
- ✓ Utilisation de labels dans les formulaires
- ✓ Attributs Alt vides pour graphiques de mise en page

### Mal implémenté

- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation
- ✗ Utilisation de titres dans le contenu

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Rapport d'expérience scénario: Le site Web de l'EVD dispose de titres, mais la hiérarchie n'est toutefois pas respectée de manière conséquente. L'organigramme est uniquement disponible sous forme de document PDF non exempt de barrières. On remarque également que les clés d'accès sont mentionnées en double avec les liens de sauts correspondants. Les textes alternatifs pour les graphiques ne comportent pas toujours une description adaptée.

# www.uvek.admin.ch

Département fédéral de l'environnement, des transports, de l'énergie et de la communication DETEC



### Bien implémenté

- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Utilisation de titres dans le contenu
- ✓ Utilisation de labels dans les formulaires
- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond
- ✓ Utilisation de listes correcte en HTML

### Mal implémenté

- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Rapport d'expérience scénario: Les titres sur ce site Web sont plus différenciés et meilleurs que sur les autres offres Internet de l'administration fédérale. Il y a cependant de nombreux graphiques qui n'ont pas de texte alternatif. L'organigramme est uniquement disponible sous forme de PDF. Les divers éléments de navigation n'ont pas d'inscription. Les listes qui sont mises en place offrent une bonne aide à l'orientation.

# www.vbs.admin.ch

Département fédéral de la défense, de la protection de la population et des sports DDPS



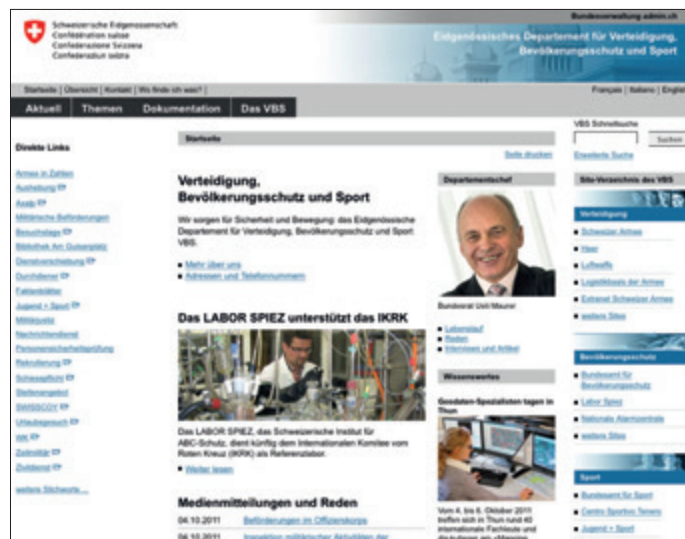
### Bien implémenté

- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Utilisation de listes correcte en HTML
- ✓ Utilisation de labels dans les formulaires
- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond

### Mal implémenté

- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation
- ✗ Utilisation de titres dans le contenu

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Rapport d'expérience scénario: Ici le premier titre débute au niveau 5. La navigation n'est pas caractérisée au moyen de titres. Compte tenu du fait que la navigation n'est pas claire pour les utilisateurs de Screenreader, il faut un certain temps pour s'orienter sur ce site. Par contre l'organigramme est bien décrit à l'aide d'une longue description (Longdescription).

## www.bger.ch

Tribunal fédéral



2007: ★

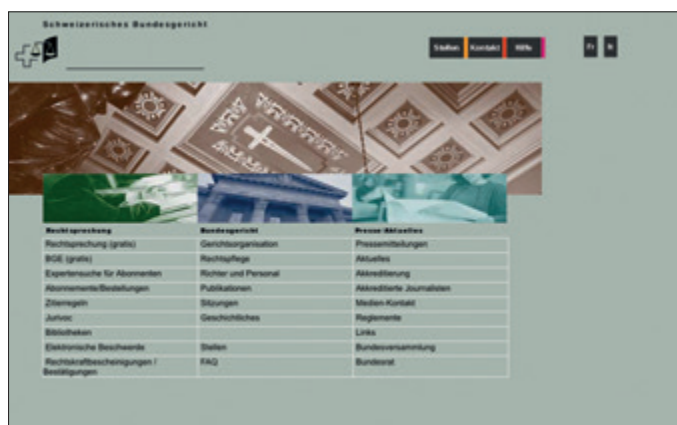
### Bien implémenté

- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond

### Mal implémenté

- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation
- ✗ Suite logique des liens
- ✗ Fonction recherche et/ou Sitemap
- ✗ Taille de texte modifiable
- ✗ Taille des éléments de contrôle et de formulaire modifiable

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



*Rapport d'expérience scénario:* Il est impossible de se déplacer sur ce site Web à l'aide d'un Screenreader. De nombreux éléments de structuration disponibles de manière visuelle ne sont pas identifiables pour des utilisateurs non voyants. Cela devient tout particulièrement un problème au sein des documents complexes.

## www.bvger.ch

Tribunal administratif fédéral



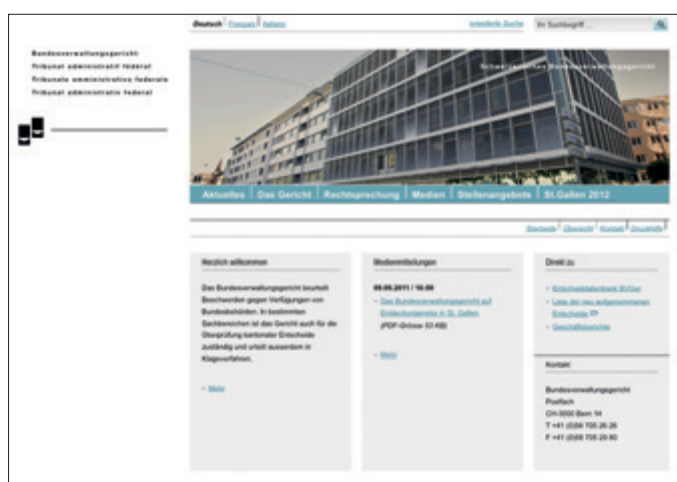
### Bien implémenté

- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Utilisation de titres dans le contenu
- ✓ Utilisation de listes correcte en HTML
- ✓ Attributs Alt vides pour graphiques de mise en page

### Mal implémenté

- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation
- ✗ Accessibilité des tableaux de données

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



*Rapport d'expérience scénario:* Il y eut ici, certes, des mesures de prises pour l'optimisation de l'accessibilité, mais la transposition n'a cependant pas été effectuée sans erreurs. C'est ainsi que des liens ne mènent pas toujours au but promis. De plus il y a également des erreurs identifiables dans la structure des titres de telle sorte que l'utilisateur de Screenreader doit y consacrer beaucoup de temps ou de patience ou reste soumis à une aide extérieure.

# www.ch.ch

Le Portail suisse



2007:

### Bien implémenté

- ✓ Utilisation de titres dans le contenu
- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond
- ✓ Accessibilité des tableaux de données
- ✓ Utilisation de labels dans les formulaires

### Mal implémenté

- ✗ Regroupement de formulaires complexes
- ✗ Descriptions longues de graphiques complexes

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible				
Utilisable				
Compréhensible				
Robuste				
PDF				



*Rapport d'expérience scénario:* La navigation n'est pas caractérisée et il y a de nombreux graphiques disponibles sans description. Grâce à une bonne structure des titres, les informations recherchées ont cependant pu être rapidement trouvées.

# www.meteoschweiz.ch

Office fédéral de météorologie et de climatologie



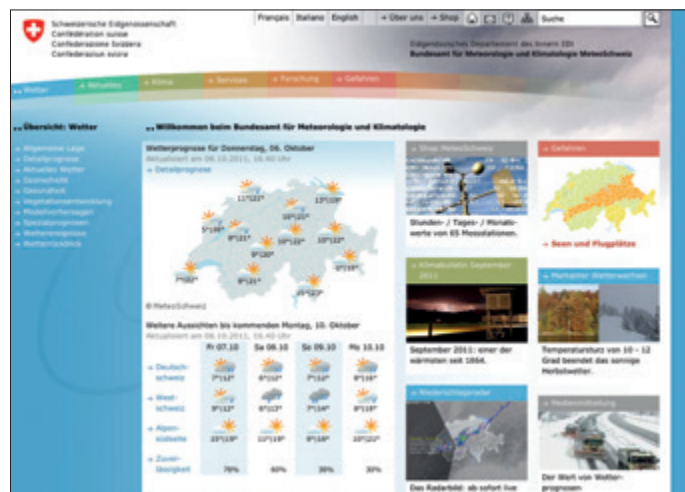
### Bien implémenté

- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Attributs Alt vides pour graphiques de mise en page

### Mal implémenté

- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation
- ✗ Utilisation de listes correcte en HTML
- ✗ Utilisation de tableaux de mise en page
- ✗ Inscription des labels avec un sens

Conformité aux principes WCAG 2.0				
Perceptible				
Utilisable				
Compréhensible				
Robuste				
PDF				



*Rapport d'expérience scénario:* La structure HTML de ces pages doit d'urgence être adaptée aux exigences concernant l'exemption de barrières. À l'heure actuelle, les listes, les titres et d'autres éléments ne sont pas reconnus par les technologies assistées. Ce qui mérite des louanges, ce sont les graphiques bénéficiant la plupart du temps d'inscriptions et les tableaux de données qui permettent une bonne navigation.

# www.myswitzerland.com

Site officiel de Suisse Tourisme

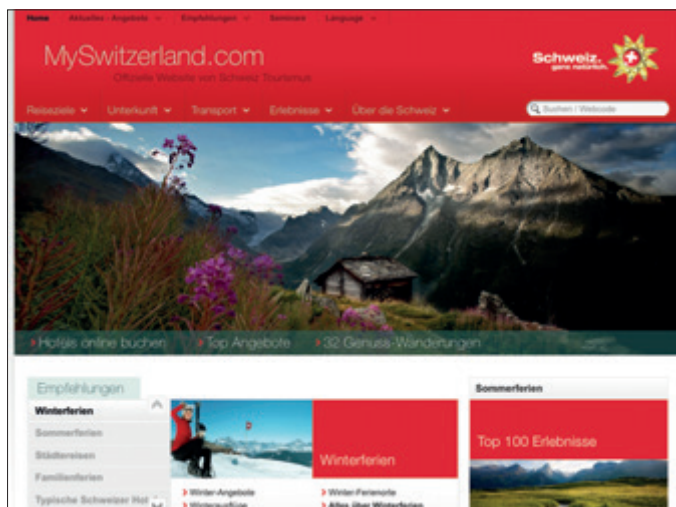


### Bien implémenté

- ✓ Utilisation de titres dans le contenu
- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels
- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond

### Mal implémenté

- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation
- ✗ Regroupement de formulaires complexes
- ✗ Accessibilité des tableaux de données



*Rapport d'expérience scénario:* En majeure partie, cette page n'est pas utilisable par les personnes non voyantes. Avec l'aide des technologies assistées, on reconnaît certes quelques éléments de structure, mais leur classement est en grande partie incompréhensible. Les fonctions importantes semblent en outre être utilisables uniquement avec la souris, mais pas par le clavier.

Conformité aux principes WCAG 2.0					
Perceptible	■	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■	■

# www.parlament.ch

L'Assemblée fédérale - Le Parlement suisse



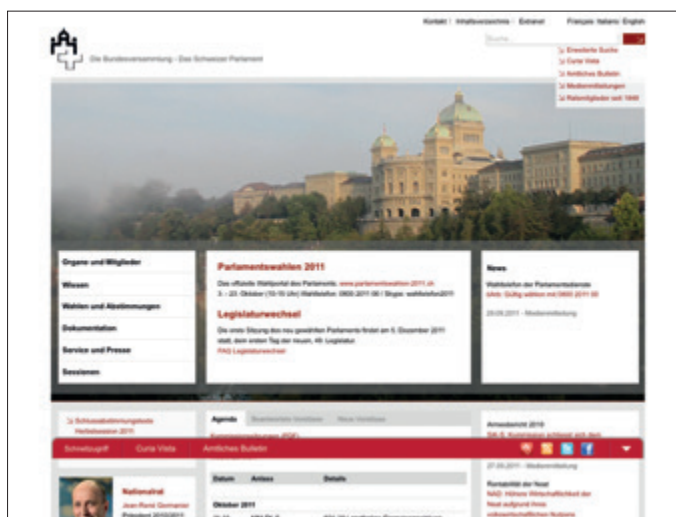
2007:

### Bien implémenté

- ✓ Utilisation de listes correcte en HTML
- ✓ Utilisation de labels dans les formulaires
- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond
- ✓ Équivalents-textes pour contenus visuels

### Mal implémenté

- ✗ Utilisation de titres dans le contenu
- ✗ Utilisation de tableaux de mise en page



*Rapport d'expérience scénario:* Les informations sur la structure sont en partie superflues (trop de listes) et présentent des lacunes (par exemple pour les titres). Les fonctions de base telles que les formulaires et la recherche de documents sont accessibles. Mais si par contre on souhaite approfondir un sujet, on arrive sur des pages qui ne peuvent être que péniblement utilisées avec le Screenreader.

Conformité aux principes WCAG 2.0					
Perceptible	■	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■	■

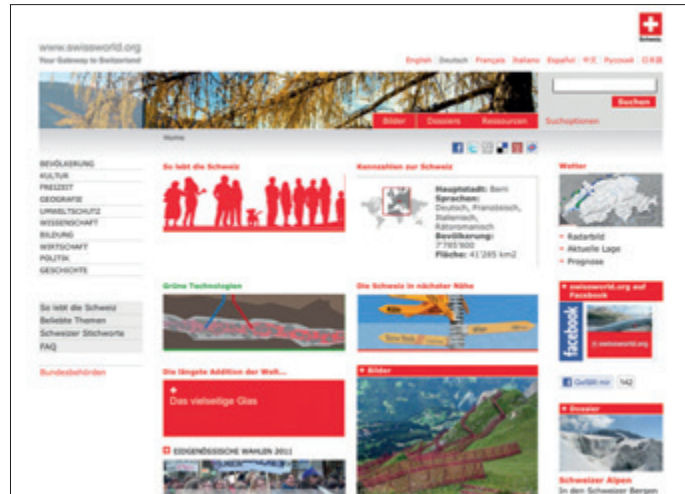


### Bien implémenté

- ✓ Utilisation de titres dans le contenu
- ✓ Reproduction de la structure au moyen de titres principaux
- ✓ Utilisation de listes correcte en HTML
- ✓ Contraste entre le premier plan et le fond
- ✓ Utilisation de labels dans les formulaires


### Mal implémenté

- ✗ Visibilité des liens de sauts avec tabulation



*Rapport d'expérience scénario:* Swissworld.org est un site Web qui peut également être utilisé par des personnes non voyantes. De nombreux éléments de structure mis en place de manière correcte permettent de trouver rapidement et de comprendre les domaines des pages. Il y a des possibilités d'amélioration pour la structure utilisée pour les titres. Par contre les applications interactives semblent être totalement inaccessibles pour les personnes non voyantes.

### Conformité aux principes WCAG 2.0

Perceptible	■	■	■	■	■
Utilisable	■	■	■	■	■
Compréhensible	■	■	■	■	■
Robuste	■	■	■	■	■
PDF 	■	■	■	■	■