

# Contenu

1	<b>Avant-propos</b> Conseillère Fédérale Doris Leuthard Directrice du département fédéral de l'environnement, des transports, de l'énergie et de la communication
3	<b>Introduction</b>
5	<b>Les handicaps au quotidien</b> Interviews avec des personnes aveugles et sourdes
9	<b>Obligations des exploitants — prérogatives légales des utilisateurs</b> Des objectifs et standards juridiques pour la Confédération, des cantons et des communes
15	<b>La méthode de test d'accessibilité</b> Le processus et la méthode de test pour l'appréciation de l'accessibilité des sites Web
23	<b>Aperçu des tests d'Accessibilité</b> 24 Autorités fédérales – 35 Régies fédérales et les instituts d'études supérieures – 39 Les cantons suisses – 53 Les 10 plus grandes villes suisses – 59 Les médias imprimés – 65 Radio, télévision et TV en ligne – 71 Sociétés municipales d'exploitation des transports publics – 77 Autres offres Internet
83	<b>Enquête sur la convivialité pour les handicapés des offres Internet des communes suisses</b> La discussion des résultats
90	<b>Cas d'exemple: la ville de Bülach</b> La réalisation d'un site Web accessible à l'exemple de la ville de Bülach
93	<b>Cas d'exemple: le canton d'Argovie</b> L'utilisation des nouvelles technologies et accessibilité à l'exemple du canton d'Argovie
99	<b>Des PDF sans barrière: une histoire sans fin</b> Les plus grands obstacles lors de la vérification et création des PDF sans barrières
106	<b>Conclusion et perspectives</b>
108	<b>Sponsors principaux</b>
110	<b>Glossaire</b>
112	<b>Liens et bibliographie</b>