




Die drei hier zusammengefassten Kategorien behandeln eine kleine Auswahl weiterer Webangebote, die für Menschen mit Behinderungen oft wertvolle Hilfestellungen zu einem selbstbestimmten Leben darstellen. Online-Shops erlauben es blinden oder in ihrer Mobilität eingeschränkten Menschen, Lebensmittel einzukaufen und nach Hause liefern zu lassen. Jobportale erleichtern vielfach einen (Wieder-)Einstieg ins Berufsleben und Online-Communities sind für Menschen mit Behinderungen teilweise die einzige Möglichkeit, sich am gesellschaftlichen Leben zu beteiligen, sich mit anderen Menschen auszutauschen und Freunde zu finden oder mit ihnen in Kontakt zu bleiben.

Online-Shops: WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF 	■	■	■	■

Stellenportale: WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF 	■	■	■	■

Social Communities: WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF 	■	■	■	■

Rangliste

Online-Shops

- www.coopathome.ch ★★★★★
- www.leshop.ch ★★

Stellenportale

- www.job.ch ★★★★★
- www.monster.ch ★★★★★
- www.jobwinner.ch ★★★★★
- www.stellen.ch ★★
- www.adeco.ch ★★

Social Communities

- www.seniorweb.ch ★★★★★
- www.wikipedia.ch ★★★★★
- www.facebook.com ★★

Szenario

In den Online-Shops versucht die Testperson, einen grösseren Einkauf zu tätigen. Auf den Jobbörsen sucht die Testperson nach einer Praktikumsstelle im Pflegebereich. Der Arbeitsort soll nicht weiter als zehn Kilometer von Bern entfernt liegen. Die Testperson möchte sich auch gleich darüber informieren, wie sie vorgehen muss, um eine Bewerbung einzureichen.

www.coopathome.ch

Online-Shop von Coop



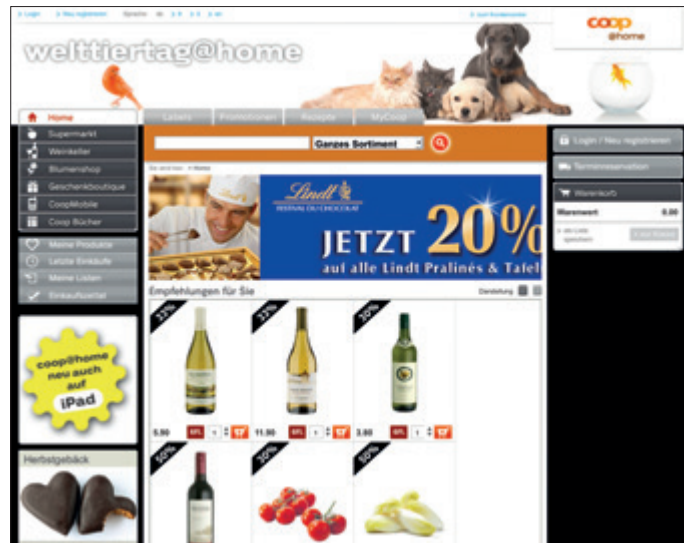
Positiv aufgefallen

- ✓ Abbildung der Struktur mittels Headings
- ✓ Verwendung von Headings im Content
- ✓ Verwendung von korrekten Listen in HTML
- ✓ Kontrast zwischen Vorder- und Hintergrund

Negativ aufgefallen

- ✗ Sichtbarkeit Sprunglinks beim Tabben
- ✗ Skalierbare Kontroll- und Formularelemente

Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF	keine			



Erfahrungsbericht Szenario: www.coopathome.ch ist für Menschen mit Behinderungen zurzeit nur schwer zugänglich: Mit Hilfe von Hilfstechnologien lässt sich die Seitenstruktur nur ungenügend erkennen; und nur, wer mit vielen «Surf-Tricks» arbeitet, kann einen Einkauf wunschgemäß zu Ende bringen.

www.leshop.ch

Online-Shop der Migros



Positiv aufgefallen

- ✓ Einsatz von Labels in Formularen
- ✓ Leere Alt-Attribute für Layoutgrafiken

Negativ aufgefallen

- ✗ Sichtbarkeit Sprunglinks beim Tabben
- ✗ Lange Beschreibungen komplexer Grafiken
- ✗ Kontrast zwischen Vorder- und Hintergrund
- ✗ Skalierbare Kontroll- und Formularelemente

Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF				



Erfahrungsbericht Szenario: Die Seite ist für Screenreader-Anwender nicht barrierefrei zugänglich. Es stören unzureichende Strukturinformationen und falsch operierende Skripte. Nur wer viel Kreativität und Geduld mitbringt, kann hier online einkaufen.

www.adecco.ch

Adecco

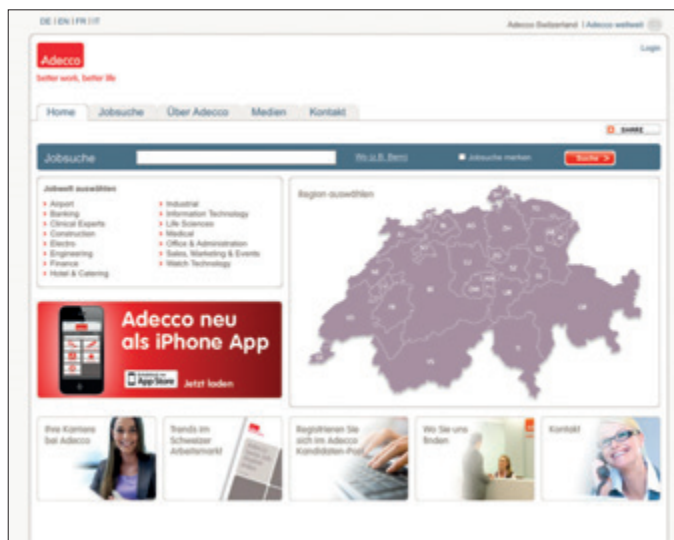


Positiv aufgefallen

- ✓ Verwendung von korrekten Listen in HTML
- ✓ Kontrast zwischen Vorder- und Hintergrund

Negativ aufgefallen

- ✗ Reihenfolge von Links
- ✗ Lange Beschreibungen komplexer Grafiken
- ✗ Zugänglichkeit von grafischen CAPTCHAs
- ✗ Zugänglichkeit von Datentabellen



Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■

Erfahrungsbericht Szenario: Diese Seite muss für Menschen mit Behinderungen zugänglicher gemacht werden. Es fehlen oft nötige Struktur-Informationen, um sich rasch und effizient auf dem Portal zu bewegen. Ausserdem bleiben einige Funktionen (von Suchfiltern bis zur Registration) vielen Menschen mit Behinderungen schlicht verwehrt.

www.jobs.ch

jobs.ch



Positiv aufgefallen

- ✓ Einsatz von Labels in Formularen
- ✓ Kontrast zwischen Vorder- und Hintergrund
- ✓ Textalternativen für visuelle Inhalte

Negativ aufgefallen

- ✗ Reihenfolge von Links
- ✗ Verwendung von Headings im Content
- ✗ Lange Beschreibungen komplexer Grafiken



Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■

Erfahrungsbericht Szenario: Jobs.ch ist zurzeit erst eingeschränkt für Menschen mit Behinderungen zugänglich. Volle Barrierefreiheit könnte durch mehr und korrektere Strukturinformationen und Sprunglinks eingeführt werden. Auch im Multimedia-Bereich (animierte Banner) besteht Handlungsbedarf.

www.jobwinner.ch

jobwinner.ch

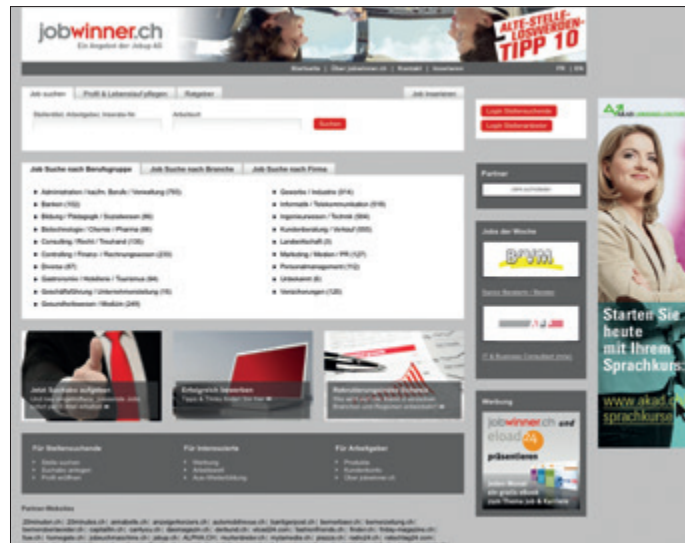


Positiv aufgefallen

- ✓ Verwendung von Headings im Content
- ✓ Abbildung der Struktur mittels Headings
- ✓ Zugänglichkeit von Datentabellen

Negativ aufgefallen

- ✗ Sichtbarkeit Sprunglinks beim Tabben
- ✗ Verständlichkeit von Linktexten
- ✗ Gruppierung komplexer Formulare



Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF	keine			

Erfahrungsbericht Szenario: Probleme machen hier zu exzessiv und falsch angewandte Überschriften. Auch die dynamisch aktualisierten Inhalte sollten für Screenreader zugänglich aufbereitet werden.

www.monster.ch

monster.ch



Positiv aufgefallen

- ✓ Verwendung von Headings im Content
- ✓ Textalternativen für visuelle Inhalte
- ✓ Kontrast zwischen Vorder- und Hintergrund

Negativ aufgefallen

- ✗ Sichtbarkeit Sprunglinks beim Tabben
- ✗ Lange Beschreibungen komplexer Grafiken
- ✗ Verwendung von korrekten Listen in HTML



Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF				

Erfahrungsbericht Szenario: www.monster.ch muss an seiner Zugänglichkeit für Menschen mit Behinderungen arbeiten. Die hinterlegte Struktur ist ungenügend und teilweise falsch; die Suchfunktion ist für blinde Menschen nur eingeschränkt bedienbar.

www.stellen.ch

stellen.ch



Positiv aufgefallen

- ✓ Textalternativen für visuelle Inhalte
- ✓ Verwendung von korrekten Listen in HTML

Negativ aufgefallen

- ✗ Sichtbarkeit Sprunglinks beim Tabben
- ✗ Sinngebende Label-Beschriftungen
- ✗ Kontrast zwischen Vorder- und Hintergrund
- ✗ Reihenfolge von Links

Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF	keine			



Erfahrungsbericht Szenario: Die Zugänglichkeit der Seite kann noch verbessert werden. Die Strukturinformationen sind oft nicht vollständig und die gelegentliche Umleitung auf andere Job-Portale ist verwirrend.

www.facebook.ch

Facebook



Positiv aufgefallen

- ✓ Einsatz von Labels in Formularen
- ✓ Leere Alt-Attribute für Layoutgrafiken

Negativ aufgefallen

- ✗ Lange Beschreibungen komplexer Grafiken
- ✗ Sichtbarkeit Sprunglinks beim Tabben
- ✗ Kontrast zwischen Vorder- und Hintergrund
- ✗ Gruppierung komplexer Formulare

Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF	keine			



Erfahrungsbericht Szenario: Facebook ist in vielen Bereichen völlig unzugänglich. Für die Nutzung muss der blinde Anwender sich einige Navigations-Tricks angewöhnen und bereit sein, nur einen Bruchteil des Angebotes nutzen zu können.

www.seniorweb.ch

seniorweb.ch



Positiv aufgefallen

- ✓ Abbildung der Struktur mittels Headings
- ✓ Verwendung von Headings im Content
- ✓ Verwendung von korrekten Listen in HTML
- ✓ Einsatz von Labels in Formularen
- ✓ Kontrast zwischen Vorder- und Hintergrund

Negativ aufgefallen

- ✗ Sichtbarkeit Sprunglinks beim Tabben



Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■

Erfahrungsbericht Szenario: Seniorweb.ch gehört zu den zugänglicheren Online-Communities. Trotzdem besteht Verbesserungspotential: Im Moment lassen fehlende oder ungenügende Struktur-Informationen und einige unverständliche Links noch zu viel Verwirrung aufkommen.

de.wikipedia.org

Wikipedia - Die freie Enzyklopädie



Positiv aufgefallen

- ✓ Verwendung von Headings im Content
- ✓ Abbildung der Struktur mittels Headings
- ✓ Verwendung von korrekten Listen in HTML
- ✓ Einsatz von Labels in Formularen
- ✓ Zugänglichkeit von Datentabellen

Negativ aufgefallen

- ✗ Sichtbarkeit Sprunglinks beim Tabben



Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■

Erfahrungsbericht Szenario: Die Wikipedia-Seiten sind für Screen-reader-Anwender gut zugänglich: Das Lesen von Artikeln ist meist ohne Probleme möglich. Bei Grafiken sollten Alternativtexte und bei Tabellen korrektere Struktur-Informationen eingefügt werden. Schwieriger wird die Navigation über die Artikel hinaus: Bei Bearbeitungs- oder Nachforschungs-Tools besteht noch Handlungsbedarf für eine bessere Zugänglichkeit.