



Online-Medienangebote von Radio- und Fernsehstationen bedienen immer mehr dieselben Bedürfnisse wie die klassischen Zeitungen auf ihren Online-Ausgaben. Speziell bieten sie zudem detaillierte Programminformationen für ihre Radio- und Fernsehkanäle. Beide Inhalte bieten für Menschen mit Behinderungen häufig die einzige Möglichkeit, selbständig zu den entsprechenden Informationen zu gelangen. Mit durchschnittlich drei bis vier Sternen liegen die Schweizer Radio- und Fernsehstationen im Mittelfeld.

Anders die getesteten Online-TV Angebote. Wilmaa, Teleboy und Swisscom TV Air können von Menschen mit Behinderungen nur bedingt genutzt werden. Dabei wäre gerade Online-TV eine Chance für körperlich schwer behinderte Menschen, selbständig Programme zu wählen und zu konsumieren.

Radio und Fernsehen: WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	4	4	4	4
Bedienbar	4	4	4	4
Verständlich	4	4	4	4
Robust	4	4	4	4
PDF	1	1	1	1

Online TV: WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	3	3	3	3
Bedienbar	3	3	3	3
Verständlich	3	3	3	3
Robust	3	3	3	3
PDF	keine			

Rangliste

Radio und Fernsehen

www.srf.ch	★★★★★
www.sf.tv	★★★★
www.rtr.ch	★★★★
www.tsr.ch	★★★
www.rsi.ch	★★★
www.drs.ch	★★★
www.rsr.ch	★★

Online TV

www.wilmaa.ch	★★
www.teleboy.ch	★★
www.swisscom.tv/air	★

Szenario

Die Testperson versucht, auf den Websites von Radio- und Fernsehsendern die letzte Newssendung zu hören oder zu sehen. Mögliche Barrieren dabei sind nicht bedienbare Medienplayer oder fehlende Text-Alternativen.

Bei den Web-TV-Angeboten versucht die Testperson, die Plattform zu nutzen und einen Sender auszuwählen und eine Sendung zu schauen.

www.srf.ch

Schweizer Radio und Fernsehen



Positiv aufgefallen

- ✓ Verwendung von Headings im Content
- ✓ Abbildung der Struktur mittels Headings
- ✓ Verwendung von korrekten Listen in HTML
- ✓ Einsatz von Labels in Formularen
- ✓ Kontrast zwischen Vorder- und Hintergrund

Negativ aufgefallen

- ✗ Sichtbarkeit Sprunglinks beim Tabben

Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Erfahrungsbericht Szenario: Hier versucht die Testperson, eine Führung im Hauptstudio zu buchen. Beim Anmeldeformular sind die Pflichtfelder nur mit einem «*» ausgezeichnet, was vom Screenreader bei ausgeschalteten Satzzeichen nicht vorgelesen wird.

www.sf.tv

Schweizer Fernsehen



2007:

Positiv aufgefallen

- ✓ Verwendung von Headings im Content
- ✓ Textalternativen für visuelle Inhalte
- ✓ Abbildung der Struktur mittels Headings
- ✓ Verwendung von korrekten Listen in HTML
- ✓ Einsatz von Labels in Formularen

Negativ aufgefallen

- ✗ Sichtbarkeit Sprunglinks beim Tabben

Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Erfahrungsbericht Szenario: Die Seite ist überwiegend gut bedienbar für Menschen mit Behinderungen. Es ist problemlos möglich, mit dem Screenreader darin zu navigieren. Der Flash-Player für die Tagesschau ist sehr zugänglich. Es ist sogar möglich, mit den Zahlen die Lautstärke anzupassen. Die Idee, mittels Accesskey den Fokus auf den Flash-Player zu setzen, ist sinnvoll, allerdings ist die Tastenkombination «Alt+F» problematisch, da sie mit anderen Kurzbefehlen für assistierende Technologien in Konflikt stehen kann.

www.drs.ch

Schweizer Radio DRS



2007: 2 stars (2 orange)

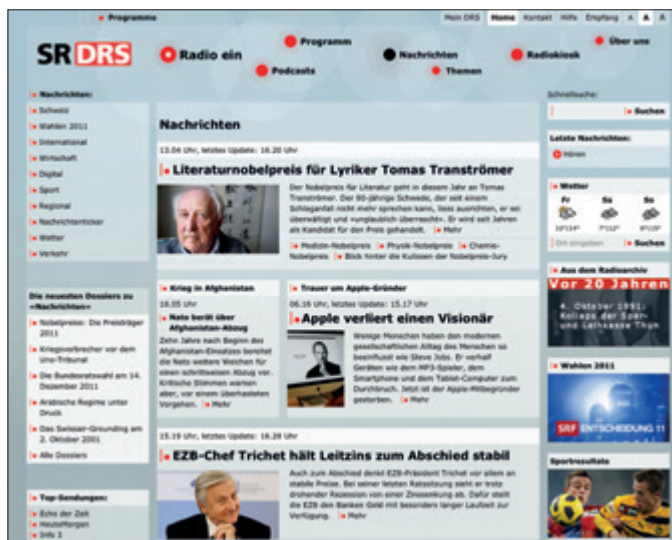
Positiv aufgefallen

- ✓ Textalternativen für visuelle Inhalte
- ✓ Verwendung von Headings im Content
- ✓ Verwendung von korrekten Listen in HTML

Negativ aufgefallen

- ✗ Verwendung von Headings im Content
- ✗ Lange Beschreibungen komplexer Grafiken
- ✗ Zugänglichkeit von Datentabellen

Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Erfahrungsbericht Szenario: Es ist zwar möglich, mittels Link die letzte Nachrichtensendung zu starten, doch leider ist der Flash-Player nicht zugänglich, sodass Tastaturanwender diesen nicht bedienen können.

www.tsr.ch

Télévision Suisse Romande



Positiv aufgefallen

- ✓ Textalternativen für visuelle Inhalte
- ✓ Verwendung von Headings im Content
- ✓ Abbildung der Struktur mittels Headings

Negativ aufgefallen

- ✗ Sichtbarkeit Sprunglinks beim Tabben
- ✗ Lange Beschreibungen komplexer Grafiken
- ✗ Verwendung von korrekten Listen in HTML

Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Erfahrungsbericht Szenario: Die Website enthält zwar Überschriften, doch sind diese sehr willkürlich gesetzt. Zudem gibt es Schlagzeilen, die abwechselnd eingeblendet werden. Diese inhaltlichen Änderungen sind mit dem Screenreader nicht ersicht-lich. Die Testperson kann keine News-Sendung abspielen.

www.rsr.ch

Radio Suisse Romande



Positiv aufgefallen

- ✓ Textalternativen für visuelle Inhalte
- ✓ Verwendung von Headings im Content

Negativ aufgefallen

- ✗ Tastaturbedienbarkeit
- ✗ Reihenfolge von Links
- ✗ Lange Beschreibungen komplexer Grafiken
- ✗ Verwendung von korrekten Listen in HTML

Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien

Wahrnehmbar	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■	■	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■	■	■	■	■	■



Erfahrungsbericht Szenario: Die Website enthält zwar Überschriften, doch kann kein Link gefunden werden, um die Newsendung direkt zu starten. Es ist nur möglich, sich einzelne Beiträge anzuhören.

www.rsi.ch

Radiotelevisione Svizzera



Positiv aufgefallen

- ✓ Textalternativen für visuelle Inhalte
- ✓ Abbildung der Struktur mittels Headings
- ✓ Verwendung von Headings im Content

Negativ aufgefallen

- ✗ Sichtbarkeit Sprunglinks beim Tabben
- ✗ Reihenfolge von Links
- ✗ Lange Beschreibungen komplexer Grafiken

Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien

Wahrnehmbar	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■	■	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■	■	■	■	■	■



Erfahrungsbericht Szenario: Es ist leider nicht möglich, die letzte Newsendung online anzuhören, da der Flash-Player für Tastaturanwender nicht bedienbar und somit nicht zugänglich ist.

www.rtr.ch

Radiotelevision Svizra Rumantscha



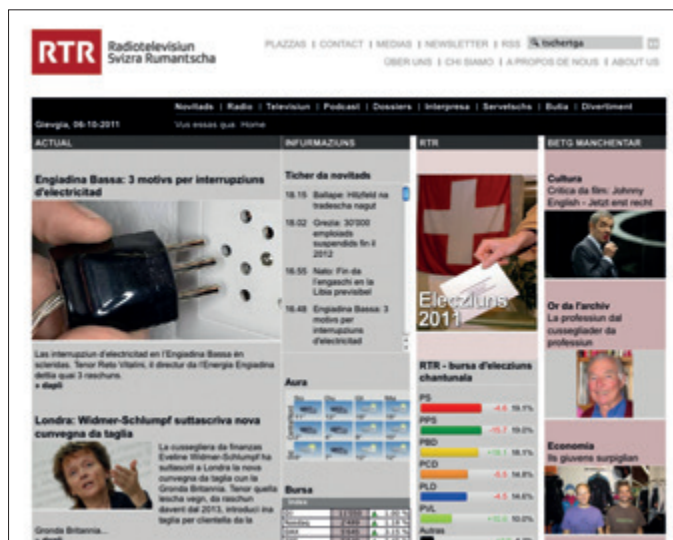
Positiv aufgefallen

- ✓ Verwendung von Headings im Content
- ✓ Abbildung der Struktur mittels Headings
- ✓ Verwendung von korrekten Listen in HTML
- ✓ Einsatz von Labels in Formularen

Negativ aufgefallen

- ✗ Sichtbarkeit Sprunglinks beim Tabben
- ✗ Lange Beschreibungen komplexer Grafiken

Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Erfahrungsbericht Szenario: Die Logos der Sendungen sind vorbildlich mit Alternativtexten versehen. Es wäre sinnvoll, wenn die Logos mit den jeweiligen Sendungen verlinkt wären, damit diese gleich gestartet werden können.

www.swisscom.ch/res/tv

Swisscom TV



Positiv aufgefallen

- ✓ Einsatz von Labels in Formularen

Negativ aufgefallen

- ✗ Lange Beschreibungen komplexer Grafiken
- ✗ Zugänglichkeit von Datentabellen
- ✗ Kontrast zwischen Vorder- und Hintergrund
- ✗ Keine Zeiteinteilung für Tastenschläge
- ✗ Kontrast von Formularrändern



Erfahrungsbericht Szenario: Die mit Silverlight realisierte Website ist unbrauchbar für Menschen mit Behinderungen.

Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF	keine	■	■	■

www.teleboy.ch

TV Programm



Positiv aufgefallen

- ✓ Verwendung von korrekten Listen in HTML
- ✓ Leere Alt-Attribute für Layoutgrafiken

Negativ aufgefallen

- ✗ Lange Beschreibungen komplexer Grafiken
- ✗ Sichtbarkeit Sprunglinks beim Tabben
- ✗ Kontrast zwischen Vorder- und Hintergrund
- ✗ Reihenfolge von Links

Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF	keine			



Erfahrungsbericht Szenario: Die TV-Sender können gewählt werden und Informationen über die aktuellen Sendungen können entnommen werden. Leider ist die entsprechende Tabelle nicht korrekt getaggt. Viele Informationen bleiben dem Screenreader-Anwender verborgen.

www.wilmaa.com

Internet TV (Beispiel)



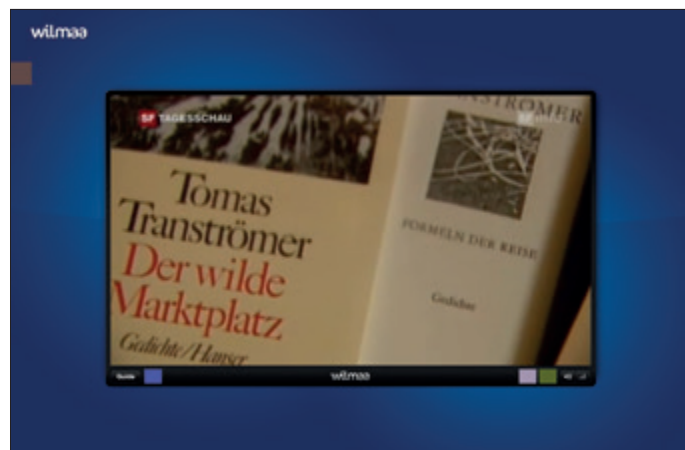
Positiv aufgefallen

- ✓ Einsatz von Labels in Formularen
- ✓ Kontrast zwischen Vorder- und Hintergrund

Negativ aufgefallen

- ✗ Lange Beschreibungen komplexer Grafiken
- ✗ Reihenfolge von Links
- ✗ Skalierbare Kontroll- und Formularelemente
- ✗ Zugänglichkeit von Datentabellen

Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF	keine			



Erfahrungsbericht Szenario: Diese Website ist in Flash aufgebaut und kaum bedienbar für Menschen mit Behinderungen. Einzelne Schalter mit Senderbezeichnungen können zwar gelesen werden, doch sind auch zahlreiche nicht beschriftete Schalter vorhanden. Dem Testanwender ist nicht klar, ob er das komplette Angebot sehen kann. Die einzelnen Elemente des Players, wie etwa die Lautstärkenregelung, sind nicht tastaturbedienbar.