




Im öffentlichen Verkehr werden viele Anstrengungen unternommen, um die Zugänglichkeit von Bahnhöfen und anderen Haltestellen sowie von Fahrzeugen zu verbessern. Die meisten Massnahmen betreffen behindertengerechtes Bauen. Häufig werden aber gleichzeitig die informations- und kommunikationstechnologischen Aspekte vernachlässigt. Gehörlose können Lautsprecherdurchsagen nicht hören. Blinde können keine Fahrpläne lesen. Motorisch behinderte Menschen haben grosse Probleme, Ticketautomaten zu bedienen. Zahlreiche Probleme können durch geeignete Webangebote gelöst oder entschärft werden. Dass sechs von zehn Tarifverbunden und Verkehrsbetrieben nur zwei von fünf Sternen erreichten, zeigt, dass wir von solchen Lösungen noch weit entfernt sind.

Rangliste

www.stadt-zuerich.ch/vbz	★★★★★
www.tpg.ch	★★★★
www.bernmobil.ch	★★★★
www.arcobaleno.ch	★★★
www.ostwind.ch	★★
www.bvb.ch	★★
www.frimobil.ch	★★
www.t-l.ch	★★
www.libero-tarifverbund.ch	★★
www.passepatout.info	★★

Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien					
Wahrnehmbar	■	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■	■
PDF 	■	■	■	■	■

Szenario

Bei den städtischen Verkehrsbetrieben versucht die Testperson, sich über eventuelle Störungsmeldungen und allfällige Umleitungen zu informieren. Auf den Websites von Tarifverbunden möchte sich die Testperson über die Zonenzugehörigkeit einer Haltestelle informieren.



Positiv aufgefallen

- ✓ Leere Alt-Attribute für Layoutgrafiken
- ✓ Skalierbare Kontroll- und Formularelemente

Negativ aufgefallen

- ✗ Lange Beschreibungen komplexer Grafiken
- ✗ Verwendung von korrekten Listen in HTML
- ✗ Sichtbarkeit Sprunglinks beim Tabben
- ✗ Gruppierung komplexer Formulare

Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien

Wahrnehmbar	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■	■	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■	■	■	■	■	■



Erfahrungsbericht Szenario: Längerfristige Störungen sind dank Überschriften schnell auffindbar. Bei den Echtzeitmeldungen gibt es jedoch Schwierigkeiten: Diese sind in einem Frame namens «Control-Stoerungsmeldung iframe» eingebunden. Die Meldung kann zwar gelesen werden, der Kontext ist jedoch nicht klar. Eine Überschrift als Markierung wäre daher sehr hilfreich.



Positiv aufgefallen

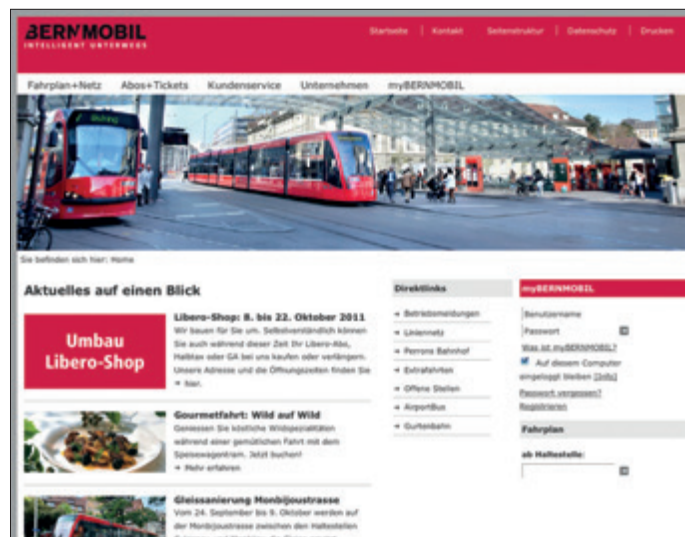
- ✓ Textalternativen für visuelle Inhalte
- ✓ Verwendung von korrekten Listen in HTML
- ✓ Kontrast zwischen Vorder- und Hintergrund
- ✓ Leere Alt-Attribute für Layoutgrafiken

Negativ aufgefallen

- ✗ Sichtbarkeit Sprunglinks beim Tabben
- ✗ Skalierbare Kontroll- und Formularelemente

Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien

Wahrnehmbar	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■	■	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■	■	■	■	■	■



Erfahrungsbericht Szenario: Das Surfen auf dieser Website ist angenehm: Die gewünschten Informationen werden dank einer korrekten Überschriftenstruktur rasch gefunden.

www.frimobil.ch

Tarifverbund Freiburg



Positiv aufgefallen

- ✓ Verwendung von Headings im Content
- ✓ Textalternativen für visuelle Inhalte

Negativ aufgefallen

- ✗ Sichtbarkeit Sprunglinks beim Tabben
- ✗ Kontrast zwischen Vorder- und Hintergrund
- ✗ Reihenfolge von Links
- ✗ Skalierbare Kontroll- und Formularelemente

Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■

www.tpg.ch

Transport publics genevois



Positiv aufgefallen

- ✓ Verwendung von Headings im Content
- ✓ Textalternativen für visuelle Inhalte
- ✓ Verwendung von korrekten Listen in HTML
- ✓ Zugänglichkeit von Datentabellen

Negativ aufgefallen

- ✗ Sichtbarkeit Sprunglinks beim Tabben
- ✗ Gruppierung von Informationsblöcken

Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Erfahrungsbericht Szenario: Die Informationen zu den Zonen sind nur als nicht zugängliches PDF-Dokument verfügbar. Deshalb kann die Testperson nur mit Mühe herausfinden, zu welcher Zone eine Haltestelle gehört.



Erfahrungsbericht Szenario: Die Website enthält eine klare Überschriftenstruktur, sodass die Informationen gut verständlich sind. Die Störungsmeldungen werden in einer übersichtlichen Tabelle aufgelistet.

Transports publics de la région lausannoise



Positiv aufgefallen

- ✓ Kontrast zwischen Vorder- und Hintergrund
- ✓ Skalierbarkeit Seitenelemente

Negativ aufgefallen

- ✗ Sichtbarkeit Sprunglinks beim Tabben
- ✗ Verwendung von korrekten Listen in HTML
- ✗ Gruppierung komplexer Formulare
- ✗ Sinngebende Label-Beschriftungen

Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Erfahrungsbericht Szenario: Dank den Headings ist die Website gut bedienbar. Störungsmeldungen werden in einer Tabelle aufgelistet. Detaillierte Infos zu einzelnen Meldungen gibt es als PDF. Diese PDFs sind zwar lesbar, aber nicht korrekt getaggt.

www.passe-partout.info

Tarifverbund Luzern, Obwalden und Nidwalden



Positiv aufgefallen

- ✓ Kontrast zwischen Vorder- und Hintergrund
- ✓ Textalternativen für visuelle Inhalte

Negativ aufgefallen

- ✗ Sichtbarkeit Sprunglinks beim Tabben
- ✗ Gruppierung komplexer Formulare
- ✗ Lange Beschreibungen komplexer Grafiken
- ✗ Skalierbare Kontroll- und Formularelemente

Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Erfahrungsbericht Szenario: Die Website enthält drei Überschriften der Ebene 1. Für die Struktur wäre eine sinnvolle Hierarchie wichtig. Es ist der Testperson leider nicht möglich, herauszufinden, zu welcher Zone eine Haltestelle gehört.

www.libero-tarifverbund.ch

Tarifverbund Mittelland (Bern, Solothurn)



Positiv aufgefallen

- ✓ Textalternativen für visuelle Inhalte
- ✓ Kontrast zwischen Vorder- und Hintergrund

Negativ aufgefallen

- ✗ Verwendung von Layouttabellen
- ✗ Sichtbarkeit Sprunglinks beim Tabben
- ✗ Zugänglichkeit von Datentabellen
- ✗ Verwendung von Headings im Content



Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■

Erfahrungsbericht Szenario: Die gewünschten Informationen können abgerufen werden. Allerdings sind die Tabellen bei der Tarifübersicht nicht korrekt ausgezeichnet: Der Screenreader liest zweimal die Einträge 1. und 2. Klasse vor, allerdings mit unterschiedlichen Preisen. Der Testanwender geht davon aus, dass es sich hierbei um die Angabe von Normal- und ermässigten Tarifen handelt.

www.ostwind.ch

Tarifverbund Ostschweiz



Positiv aufgefallen

- ✓ Textalternativen für visuelle Inhalte
- ✓ Kontrast zwischen Vorder- und Hintergrund

Negativ aufgefallen

- ✗ Zugänglichkeit von Datentabellen
- ✗ Verwendung von Headings im Content
- ✗ Gruppierung komplexer Formulare
- ✗ Skalierbare Kontroll- und Formularelemente



Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■

Erfahrungsbericht Szenario: Die gesuchte Information konnte nicht gefunden werden, da die Zonenpläne für Screenreader-Anwender weder online noch als PDF lesbar sind. Störend ist zudem ein Flashfilm, der beim Aufrufen der Website gleich startet. Der Player ist für Screenreader-Anwender nicht bedienbar, sodass der Film nicht gestoppt werden kann.

www.arcobaleno.ch

Tarifverbund Tessin



Positiv aufgefallen

- ✓ Textalternativen für visuelle Inhalte
- ✓ Verwendung von korrekten Listen in HTML
- ✓ Verwendung von Headings im Content

Negativ aufgefallen

- ✗ Kontrast zwischen Vorder- und Hintergrund
- ✗ Inhaltliche Struktur
- ✗ Gruppierung komplexer Formulare



Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	Orange	Orange	Orange	Orange
Bedienbar	Orange	Orange	Orange	Orange
Verständlich	Orange	Orange	Orange	Orange
Robust	Orange	Orange	Orange	Orange
PDF	Orange	Orange	Orange	Orange

Erfahrungsbericht Szenario: Es können keine Infos zur Zonenzugehörigkeit einer Haltestelle abgerufen werden. Die Zonen werden mit einer Imagemap dargestellt und es sind nur Zahlen erkennbar. Doch immerhin enthalten grafische Links korrekte Beschriftungen.

www.stadt-zuerich.ch/vbz

Tarifverbund Zürich



Positiv aufgefallen

- ✓ Textalternativen für visuelle Inhalte
- ✓ Abbildung der Struktur mittels Headings
- ✓ Verwendung von korrekten Listen in HTML
- ✓ Einsatz von Labels in Formularen
- ✓ Kontrast zwischen Vorder- und Hintergrund

Negativ aufgefallen

- ✗ Verwendung von Layouttabellen



Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	Orange	Orange	Orange	Orange
Bedienbar	Orange	Orange	Orange	Orange
Verständlich	Orange	Orange	Orange	Orange
Robust	Orange	Orange	Orange	Orange
PDF	Orange	Orange	Orange	Orange

Erfahrungsbericht Szenario: Beim Anwählen des Links «Übersicht Verkehrsinformationen» findet man vor einer Suchmaske Zahlen, die für Screenreader-Anwender keine Bedeutung haben. Die Ergebnisse werden jedoch in einer übersichtlichen Tabelle aufgelistet.