




Erfreulich ist die allgemeine Tendenz in der Entwicklung der Zugänglichkeit der Webangebote der Schweizer Kantone. Sie steigerten sich um einen Stern auf durchschnittlich vier Sterne. Die Kantone Appenzell Ausserrhodens, Graubünden, Jura, Zürich, Zug und Schaffhausen konnten sich teilweise sehr stark verbessern und erreichen zusammen mit den Kantonen Glarus und Bern fünf Sterne in der Bewertung der Barrierefreiheit. Auf den hinteren Rängen besteht nach wie vor grosser Handlungsbedarf.

Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien					
Wahrnehmbar	■	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■	■
PDF 	■	■	■	■	■

Szenario

Die Testperson versucht, mithilfe eines Screenreaders und ausgehend von der jeweiligen kantonalen Einstiegsseite das Formular zum Beantragen von Ergänzungsleistungen zur AHV-/IV-Rente zu finden und auszufüllen.

Rangliste

www.ar.ch	★★★★★
www.gr.ch	★★★★★
www.gl.ch	★★★★★
www.be.ch	★★★★★
www.ju.ch	★★★★★
www.zh.ch	★★★★★
www.zg.ch	★★★★★
www.sh.ch	★★★★★
www.bs.ch	★★★★
www.fr.ch	★★★★
www.lu.ch	★★★★
www.ti.ch	★★★★
www.ge.ch	★★★★
www.sg.ch	★★★★
www.sz.ch	★★★★
www.so.ch	★★★★
www.ag.ch	★★★
www.ur.ch	★★★
www.nw.ch	★★★
www.vd.ch	★★★
www.tg.ch	★★★
www.ai.ch	★★★
www.ow.ch	★★★
www.vs.ch	★★
www.bl.ch	★★
www.ne.ch	★★

www.ag.ch

Kanton Aargau



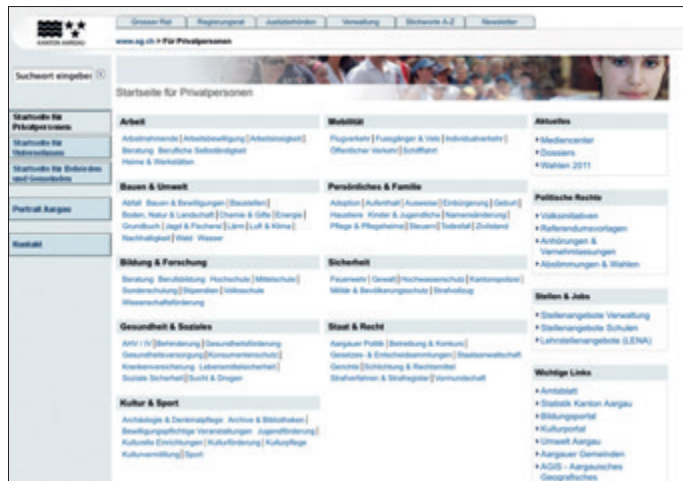
2007: 3 stars (3 orange)

Positiv aufgefallen

- ✓ Textalternativen für visuelle Inhalte
- ✓ Kontrast zwischen Vorder- und Hintergrund
- ✓ Leere Alt-Attribute für Layoutgrafiken

Negativ aufgefallen

- ✗ Gruppierung komplexer Formulare
- ✗ Zugänglichkeit von Datentabellen
- ✗ Sichtbarkeit Sprunglinks beim Tabben



Erfahrungsbericht Szenario: Das Navigieren der Website des Kantons Aargau wird Anwendern von Screenreadern durch immer wieder wechselnde Seitenstrukturen und teils unlogische Anordnung der Elemente erschwert. Nebst Geduld und einem Grundwissen kantonalen Fachbegriffe ist sehende Assistenz spätestens beim Ausfüllen von umfangreichen Formularen unbedingt notwendig.

Anm. d. Hrsg.: Die neue barrierefreie Website des Kantons Aargau geht im Frühjahr 2012 online, siehe auch Fallbeispiel Seite 93.

Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■

www.ai.ch

Kanton Appenzell Innerrhoden



2007: 2 stars (2 orange)

Positiv aufgefallen

- ✓ Kontrast zwischen Vorder- und Hintergrund
- ✓ Skalierbarkeit Seitenelemente
- ✓ Skalierbare Kontroll- und Formularelemente

Negativ aufgefallen

- ✗ Sichtbarkeit Sprunglinks beim Tabben
- ✗ Verwendung von Layouttabellen
- ✗ Lange Beschreibungen komplexer Grafiken



Erfahrungsbericht Szenario: Auf den Seiten von www.ai.ch trifft man oft auf gute, barrierefreie Inhalte – jedoch kann sich das Bild, je nach amtlicher Unterseite, ziemlich ändern. Definitiver Handlungsbedarf besteht bei der Einführung eines einheitlichen Konzepts der Zugänglichkeit. Und wie bei vielen Kantonen müssen auch hier die PDF-Formulare den gesetzlichen Richtlinien angepasst werden.

Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■

www.ar.ch

Kanton Appenzell Ausserrhoden



2007: ★★

Positiv aufgefallen

- ✓ Verwendung von Headings im Content
- ✓ Textalternativen für visuelle Inhalte
- ✓ Abbildung der Struktur mittels Headings
- ✓ Verwendung von korrekten Listen in HTML
- ✓ Einsatz von Labels in Formularen

Negativ aufgefallen

- ✗ Lange Beschreibungen komplexer Grafiken

Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Erfahrungsbericht Szenario: Zugänglichkeit ist möglich – dies beweist die Hauptseite. Auf der Unterseite der Ausgleichskasse des Kantons Appenzell-Ausserrhoden ist es jedoch vorbei mit der guten Zugänglichkeit. Es ist oft nur eine Überschrift pro Seite vorhanden und Navigationselemente werden als langer Bandwurm von Links präsentiert.

www.be.ch

Kanton Bern



2007: ★★

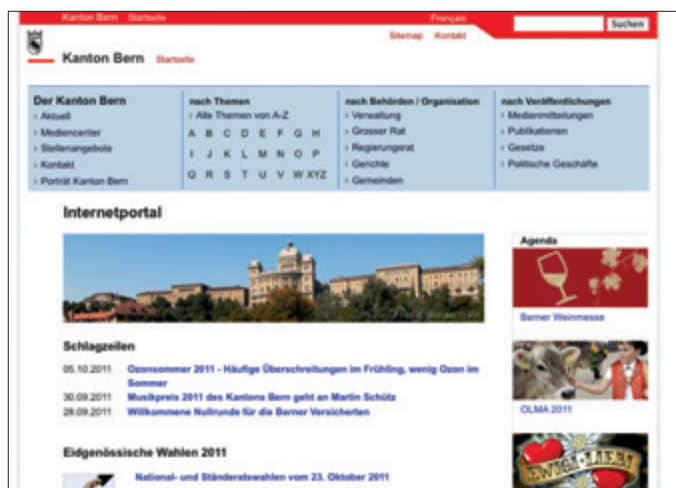
Positiv aufgefallen

- ✓ Textalternativen für visuelle Inhalte
- ✓ Abbildung der Struktur mittels Headings
- ✓ Verwendung von Headings im Content
- ✓ Verwendung von korrekten Listen in HTML
- ✓ Kontrast zwischen Vorder- und Hintergrund

Negativ aufgefallen

- ✗ Sichtbarkeit Sprunglinks beim Tabben

Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Erfahrungsbericht Szenario: Die Website des Kantons Bern kann noch nicht als vollständig barrierefrei bezeichnet werden. Eine Überarbeitung der Navigationselemente würde wohl auch Menschen ohne Behinderung helfen, schneller an gesuchte Informationen zu kommen. Der grösste Handlungsbedarf besteht im Bereich der PDF-Formulare, welche von blinden Menschen weder gelesen noch ausgefüllt werden können.

www.bl.ch

Kanton Basel-Landschaft



Positiv aufgefallen

- ✓ Kontrast zwischen Vorder- und Hintergrund
- ✓ Leere Alt-Attribute für Layoutgrafiken

Negativ aufgefallen

- ✗ Sichtbarkeit Sprunglinks beim Tabben
- ✗ Gruppierung komplexer Formulare
- ✗ Lange Beschreibungen komplexer Grafiken
- ✗ Verständlichkeit von Überschriften



Erfahrungsbericht Szenario: Von Barrierefreiheit ist auf dieser Seite nichts spürbar. Die Barrierefreiheit dieser Seiten kann deutlich verbessert werden: Anwender von assistierenden Technologien erhalten oft einen ungenügenden Überblick über die Seitenstruktur und werden dadurch beim Navigieren gebremst. Noch dringender scheint eine Anpassung der Formulare zu sein. Diese müssen auch von Menschen mit Hilfsmitteln ausgefüllt werden können.

Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■

www.bs.ch

Kanton Basel-Stadt

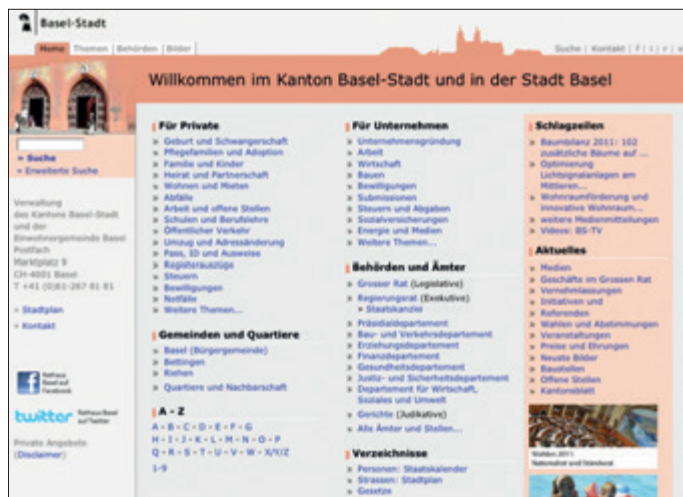


Positiv aufgefallen

- ✓ Abbildung der Struktur mittels Headings
- ✓ Verwendung von korrekten Listen in HTML
- ✓ Einsatz von Labels in Formularen
- ✓ Kontrast zwischen Vorder- und Hintergrund

Negativ aufgefallen

- ✗ Sichtbarkeit Sprunglinks beim Tabben
- ✗ Verwendung von Headings im Content



Erfahrungsbericht Szenario: Die Betreiber von www.bs.ch scheinen auf einem guten Weg zu sein, eine gut zugängliche Website zu entwickeln. Leider haben sich die guten Bemühungen noch nicht bis in alle Verwaltungseinheiten hinunter durchgesetzt. Auch die Möglichkeit der Online-Kommunikation sollte, am besten gekoppelt mit der Erstellung zugänglicher PDF-Formulare, noch in der Administration Einzug halten.

Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■

www.fr.ch

Kanton Freiburg



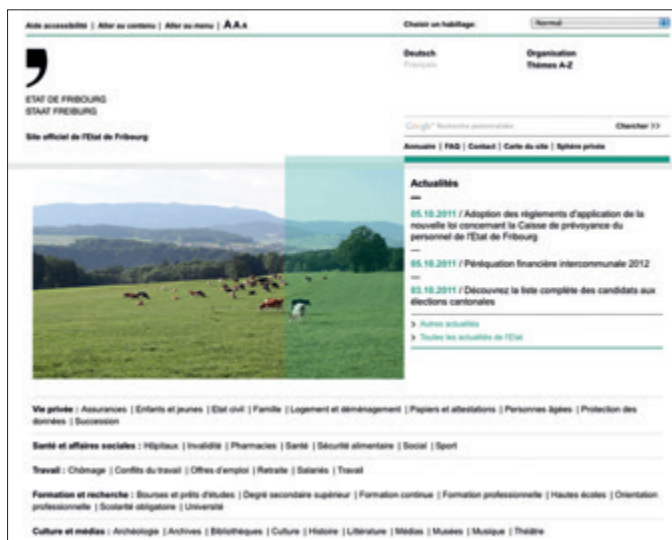
2007:

Positiv aufgefallen

- ✓ Textalternativen für visuelle Inhalte
- ✓ Abbildung der Struktur mittels Headings
- ✓ Verwendung von Headings im Content
- ✓ Verwendung von korrekten Listen in HTML

Negativ aufgefallen

- ✗ Verwendung von Layouttabellen
- ✗ Reihenfolge von Links



Erfahrungsbericht Szenario: Die Website des Kantons Freiburg wurde bereits teilweise für Menschen mit Behinderungen optimiert. Die Bemühungen müssen aber noch ausgedehnt werden, etwa mit einer klareren HTML-Seitenstruktur und damit, sämtliche kantonalen Unterseiten und -Formulare an den Standard anzupassen.

Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■

www.ge.ch

Kanton Genf



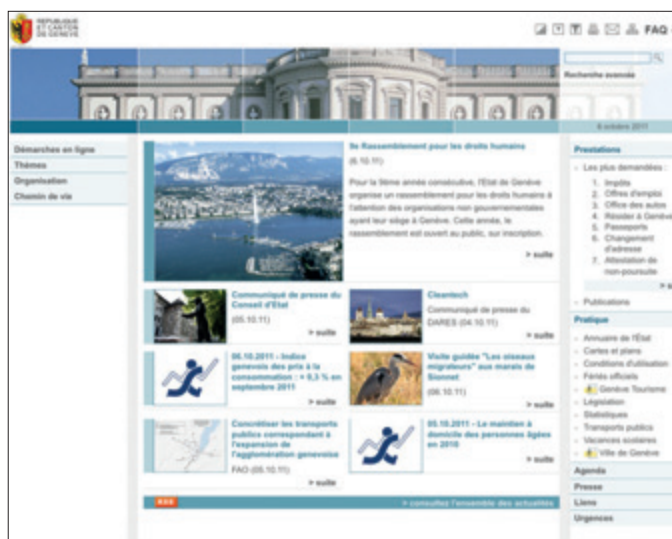
2007:

Positiv aufgefallen

- ✓ Verwendung von Headings im Content
- ✓ Einsatz von Labels in Formularen
- ✓ Kontrast zwischen Vorder- und Hintergrund
- ✓ Textalternativen für visuelle Inhalte

Negativ aufgefallen

- ✗ Sichtbarkeit Sprunglinks beim Tabben
- ✗ Gruppierung komplexer Formulare



Erfahrungsbericht Szenario: Auf vielen Seiten erschwert die fehlerhafte Tag-Struktur das Auffinden von Informationen. Dass es anders gehen kann, zeigen die Themen-Portale. Am meisten Nachholbedarf besteht, wie bei den meisten Kantonen, in der Bereitstellung von zugänglichen Formularen.

Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■

www.gl.ch

Kanton Glarus



Positiv aufgefallen

- ✓ Abbildung der Struktur mittels Headings
- ✓ Verwendung von korrekten Listen in HTML
- ✓ Einsatz von Labels in Formularen
- ✓ Kontrast zwischen Vorder- und Hintergrund
- ✓ Textalternativen für visuelle Inhalte

Negativ aufgefallen

- ✗ Verwendung von Layouttabellen



Erfahrungsbericht Szenario: Navigation und Orientierung gestalten sich hier für Nutzer von Screenreadern einfach, dank Einsatz neuester Technologien wie etwa HTML5-Landmarks und der Hinterlegung korrekter Struktur-Informationen. Schade, dass die PDF-Formulare nicht ähnlich vorbildlich angepasst wurden.

Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■

www.gr.ch

Kanton Graubünden

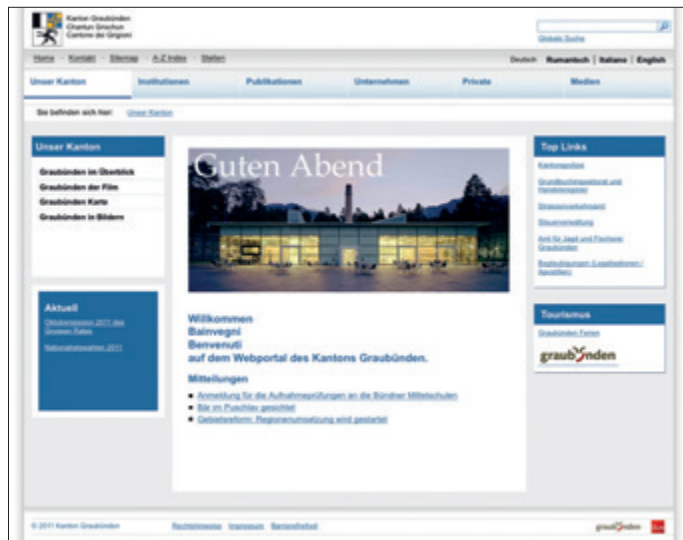


Positiv aufgefallen

- ✓ Textalternativen für visuelle Inhalte
- ✓ Abbildung der Struktur mittels Headings
- ✓ Einsatz von Labels in Formularen
- ✓ Zugänglichkeit von Datentabellen
- ✓ Kontrast zwischen Vorder- und Hintergrund

Negativ aufgefallen

- ✗ Gruppierung von Informationsblöcken



Erfahrungsbericht Szenario: Die Website ist gut zu bedienen: Die verschiedenen Abschnitte und Elemente sind verständlich strukturiert und Accesskeys erleichtern die Navigation. Leider wird die Zugänglichkeit aber nicht auf allen Unter-Websites erreicht. Kein Lob gibt es auch hier für PDF-Formulare, die eine blinde Person nicht selbstständig ausfüllen kann.

Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■

www.ju.ch

Kanton Jura



2007: ★

Positiv aufgefallen

- ✓ Textalternativen für visuelle Inhalte
- ✓ Abbildung der Struktur mittels Headings
- ✓ Verwendung von Headings im Content
- ✓ Verwendung von korrekten Listen in HTML
- ✓ Einsatz von Labels in Formularen

Negativ aufgefallen

- ✗ Sichtbarkeit Sprunglinks beim Tabben

Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Erfahrungsbericht Szenario: Auch hier gibt es grosse Unterschiede der Zugänglichkeit zwischen den einzelnen Departementen. Die Hauptseite ist vorbildlich zugänglich, doch je tiefer sich die Testperson in die Verwaltungsstruktur einarbeitet, desto mehr Probleme hat sie, sich auf den Seiten zu orientieren.

www.lu.ch

Kanton Luzern



2007: ★★

Positiv aufgefallen

- ✓ Textalternativen für visuelle Inhalte
- ✓ Zugänglichkeit von Datentabellen
- ✓ Verwendung von Headings im Content
- ✓ Einsatz von Labels in Formularen

Negativ aufgefallen

- ✗ Gruppierung komplexer Formulare
- ✗ Verwendung von korrekten Listen in HTML

Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Erfahrungsbericht Szenario: Die Website des Kantons Luzern ist für blinde Menschen nur sehr schwer zu bedienen. Eine uneinheitliche Elementreihenfolge und unvollständige Strukturinformationen machen das Navigieren unnötig kompliziert. Auch im Bereich der PDF-Formulare ist diese Website ungenügend.



2007: 3 stars (3 orange)

Positiv aufgefallen

- ✓ Kontrast zwischen Vorder- und Hintergrund
- ✓ Skalierbarkeit Seitenelemente

Negativ aufgefallen

- ✗ Zugänglichkeit von grafischen CAPTCHAs
- ✗ Verwendung von korrekten Listen in HTML
- ✗ Auszeichnung fremdsprachiger Inhalte
- ✗ Lange Beschreibungen komplexer Grafiken



Erfahrungsbericht Szenario: Diese Website sollte dringend den Richtlinien des barrierefreien Internetzugangs angepasst werden. Die Seitenstruktur muss auch mit Hilfsmitteln erkannt werden können. Die Formulare, welche zurzeit nur auf Papierform bezogen werden können, müssen zukünftig auch in elektronischer und voll zugänglicher Form verfügbar gemacht werden.

Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



2007: 3 stars (3 orange)

Positiv aufgefallen

- ✓ Textalternativen für visuelle Inhalte
- ✓ Skalierbarkeit Seitenelemente
- ✓ Skalierbare Kontroll- und Formularelemente

Negativ aufgefallen

- ✗ Verwendung von Headings im Content
- ✗ Sichtbarkeit Sprunglinks beim Tabben
- ✗ Verwendung von Layouttabellen



Erfahrungsbericht Szenario: Die Zugänglichkeit dieser Website ist nicht vollständig garantiert. Viele der Strukturinformationen sind oft ungenügend oder falsch hinterlegt. Die grösste Schwachstelle besteht im Bereich der PDF-Formulare.

Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■

www.ow.ch

Kanton Obwalden



Positiv aufgefallen

- ✓ Textalternativen für visuelle Inhalte
- ✓ Kontrast zwischen Vorder- und Hintergrund
- ✓ Skalierbarkeit Seitenelemente

Negativ aufgefallen

- ✗ Verwendung von Headings im Content
- ✗ Sichtbarkeit Sprunglinks beim Tabben
- ✗ Verwendung von Layouttabellen

Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Erfahrungsbericht Szenario: Hier sind erste Ansätze zur barrierefreien Website vorhanden, wie zum Beispiel Sprunglinks. Diese müssen aber noch konsequenter umgesetzt und auf alle kantonalen Stellen ausgedehnt werden. Auf die grössten Barrieren treffen blinde Menschen beim Versuch ein PDF-Formular auszufüllen.

www.sg.ch

Kanton St. Gallen



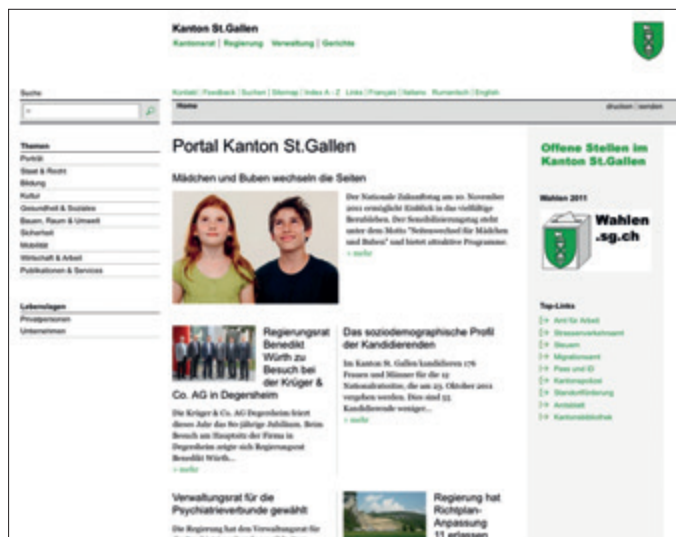
Positiv aufgefallen

- ✓ Textalternativen für visuelle Inhalte
- ✓ Abbildung der Struktur mittels Headings
- ✓ Verwendung von korrekten Listen in HTML
- ✓ Verwendung von Headings im Content

Negativ aufgefallen

- ✗ Sichtbarkeit Sprunglinks beim Tabben
- ✗ Zugänglichkeit von Datentabellen

Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Erfahrungsbericht Szenario: Eine gute Überschriftenstruktur und korrekt ausgezeichnete Listen erleichtern die Orientierung. Dies gilt jedoch nur für die Hauptseite, nicht alle Amtsstellen des Kantons erreichen den gleichen Grad von Barrierefreiheit. Die PDF-Formulare sind nur teilweise zugänglich und können von blinden Menschen nicht ohne fremde Hilfe ausgefüllt werden.

www.sh.ch

Kanton Schaffhausen



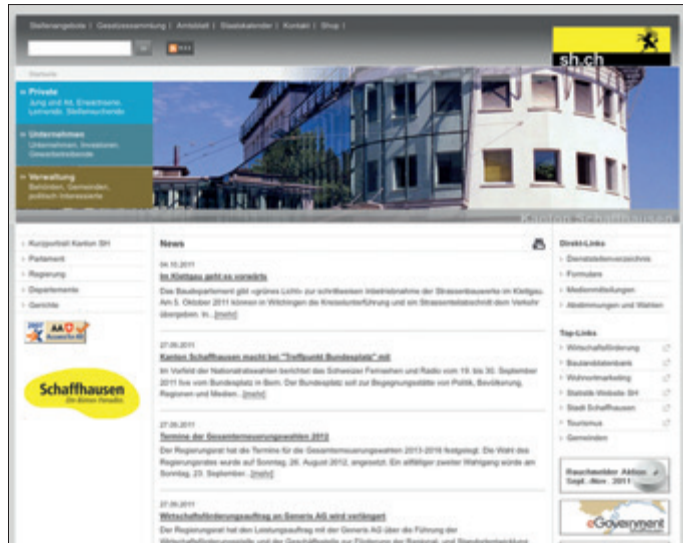
2007: ★★

Positiv aufgefallen

- ✓ Abbildung der Struktur mittels Headings
- ✓ Verwendung von Headings im Content
- ✓ Verwendung von korrekten Listen in HTML
- ✓ Kontrast zwischen Vorder- und Hintergrund
- ✓ Einsatz von Labels in Formularen

Negativ aufgefallen

- ✗ Sichtbarkeit Sprunglinks beim Tabben



Erfahrungsbericht Szenario: Gut umgesetzte Ansätze zur Verbesserung der Barrierefreiheit sind wohl im Zuge kleiner Redesigns verloren gegangen. Die Website in Sachen Zugänglichkeit auf Vordermann zu bringen, sollte aber nicht schwer sein. Dringender ist der Bedarf, Barrierefreiheit auf allen Amtsseiten und bei den PDF-Formularen umzusetzen.

Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■

www.so.ch

Kanton Solothurn



2007: ★★

Positiv aufgefallen

- ✓ Verwendung von Headings im Content
- ✓ Textalternativen für visuelle Inhalte
- ✓ Kontrast zwischen Vorder- und Hintergrund
- ✓ Verwendung von korrekten Listen in HTML

Negativ aufgefallen

- ✗ Zugänglichkeit von Datentabellen
- ✗ Sichtbarkeit Sprunglinks beim Tabben



Erfahrungsbericht Szenario: Der Barrierefreiheit, obwohl sie in manchen Bereichen schon vorbildlich angedacht wurde, sollte etwas mehr und konsequentere Beachtung geschenkt werden. Das getestete PDF-Formular ist noch nicht barrierefrei, lässt aber sehr viel Zuversicht auf die Möglichkeit einer voll zugänglichen Version aufkommen.

Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■

www.sz.ch

Kanton Schwyz

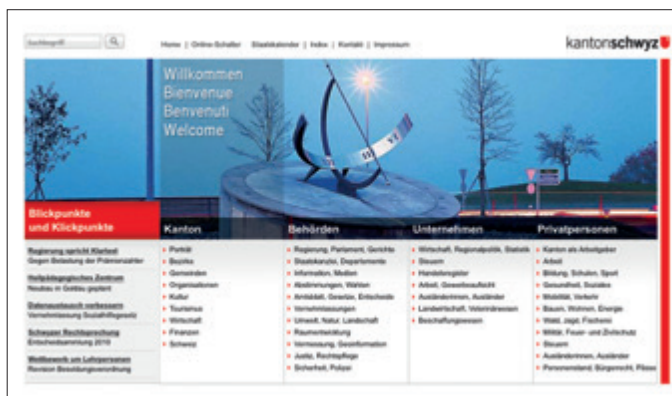


Positiv aufgefallen

- ✓ Abbildung der Struktur mittels Headings
- ✓ Textalternativen für visuelle Inhalte
- ✓ Kontrast zwischen Vorder- und Hintergrund
- ✓ Einsatz von Labels in Formularen

Negativ aufgefallen

- ✗ Sichtbarkeit Sprunglinks beim Tabben
- ✗ Verwendung von Layouttabellen



Erfahrungsbericht Szenario: Auf www.sz.ch sieht man einige gute Bemühungen zum barrierefreien Webdesign, bei welchem aber oft noch einige Details verbessert werden müssen. Der Grad der Barrierefreiheit hängt stark von der gerade besuchten Amtsstelle ab. Auch auf einem guten Weg, jedoch noch nicht am Ziel, scheint die Verwaltung mit barrierefreien PDF-Formularen zu sein.

Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■

www.tg.ch

Kanton Thurgau

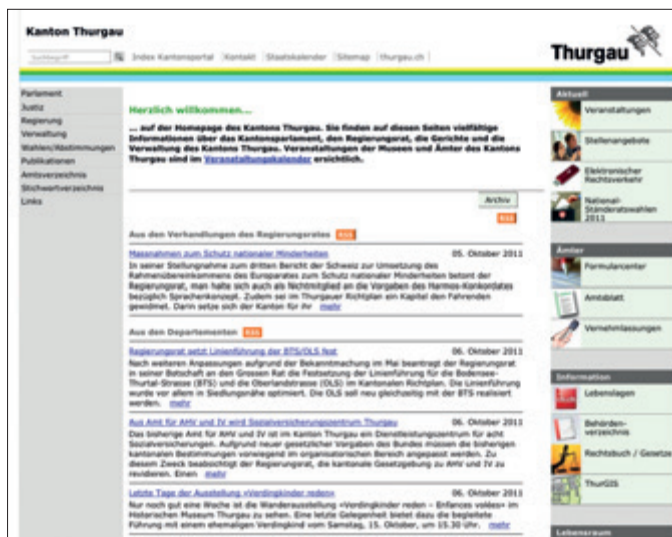


Positiv aufgefallen

- ✓ Textalternativen für visuelle Inhalte
- ✓ Kontrast zwischen Vorder- und Hintergrund
- ✓ Skalierbarkeit Seitenelemente

Negativ aufgefallen

- ✗ Verwendung von korrekten Listen in HTML
- ✗ Gruppierung komplexer Formulare
- ✗ Sichtbarkeit Sprunglinks beim Tabben



Erfahrungsbericht Szenario: Es sind zahlreiche Links zu finden, die zu ausführlich beschrieben sind. Dies ist nicht mehr hilfreich, sondern ermüdend. Zudem fehlen wichtige Strukturinformationen. Es funktionieren die Sprunglinks, die es ermöglichen, schnell zwischen Navigations- und Inhaltsbereich hin und her zu schalten.

Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■

www.ti.ch

Kanton Tessin



Positiv aufgefallen

- ✓ Verwendung von Headings im Content
- ✓ Textalternativen für visuelle Inhalte
- ✓ Einsatz von Labels in Formularen
- ✓ Kontrast zwischen Vorder- und Hintergrund

Negativ aufgefallen

- ✗ Sichtbarkeit Sprunglinks beim Tabben
- ✗ Verwendung von Layouttabellen



Erfahrungsbericht Szenario: Für Screenreader-Anwender braucht es viel Geduld, die fehlerhaften Strukturinformationen richtig zu interpretieren. Die Seite ist für blinde Menschen im gegenwärtigen Zustand unbrauchbar.

Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■

www.ur.ch

Kanton Uri



Positiv aufgefallen

- ✓ Einsatz von Labels in Formularen
- ✓ Kontrast zwischen Vorder- und Hintergrund
- ✓ Skalierbare Kontroll- und Formularelemente

Negativ aufgefallen

- ✗ Gruppierung komplexer Formulare
- ✗ Sichtbarkeit Sprunglinks beim Tabben
- ✗ Lange Beschreibungen komplexer Grafiken



Erfahrungsbericht Szenario: Hilfstechnologien erkennen die Seitenstruktur unzureichend; das Einreichen von Formularen mittels PDF-Dokumenten ist für viele Menschen mit Behinderungen unmöglich. Nebst der Barrierefreiheit müssten auch die verwaltungsinternen Links geprüft werden.

Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■

www.vd.ch

Kanton Waadt



Positiv aufgefallen

- ✓ Textalternativen für visuelle Inhalte
- ✓ Verwendung von Headings im Content
- ✓ Verwendung von korrekten Listen in HTML

Negativ aufgefallen

- ✗ Sichtbarkeit Sprunglinks beim Tabben
- ✗ Zugänglichkeit von Datentabellen
- ✗ Verwendung von Layouttabellen

Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Erfahrungsbericht Szenario: Die Seite ist für blinde Menschen schon recht gut bedienbar – es mangelt oft nur noch an einer etwas ausführlicheren Überschriftenstruktur. Dagegen sind die angebotenen PDF-Formulare noch eine gewaltige Enttäuschung: Hier hört die Zugänglichkeit für Menschen mit Behinderung leider auf.

www.vs.ch

Kanton Wallis



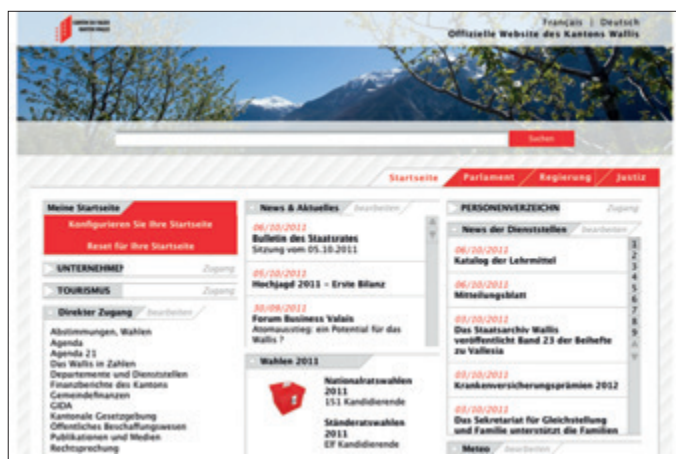
Positiv aufgefallen

- ✓ Textalternativen für visuelle Inhalte
- ✓ Kontrast zwischen Vorder- und Hintergrund

Negativ aufgefallen

- ✗ Sichtbarkeit Sprunglinks beim Tabben
- ✗ Reihenfolge von Links
- ✗ Lange Beschreibungen komplexer Grafiken
- ✗ Formatierung spezieller Textteile

Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■



Erfahrungsbericht Szenario: Diese Website ist für blinde Personen völlig unbrauchbar. Meist fehlen jegliche Strukturinformationen und es dauert zu lange, sich im daraus folgenden Dschungel aus Texten und Links Informationen zu suchen. Nicht erstaunlich: Auch die PDF-Formulare können nicht ohne sehende Hilfe ausgefüllt werden.

www.zg.ch

Kanton Zug



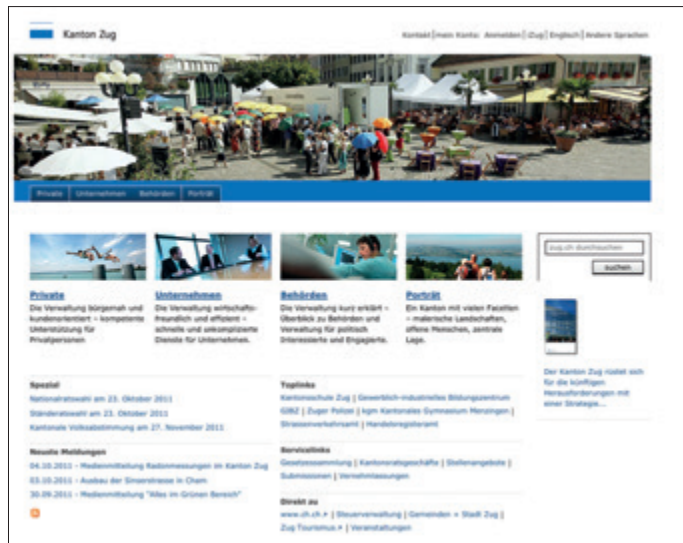
2007: ★★

Positiv aufgefallen

- ✓ Textalternativen für visuelle Inhalte
- ✓ Verwendung von Headings im Content
- ✓ Verwendung von korrekten Listen in HTML
- ✓ Einsatz von Labels in Formularen
- ✓ Kontrast zwischen Vorder- und Hintergrund

Negativ aufgefallen

- ✗ Auszeichnung fremdsprachiger Inhalte



Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■

Erfahrungsbericht Szenario: Überschriften, Listen und weitere Strukturinformationen sowie Accesskeys und Sprunglinks erleichtern die Orientierung und die Navigation. Dies gilt jedoch nicht für alle Amtsstellen. Es gilt nun, das gute Vorbild der Hauptseite auf alle kantonalen Unter-Webseiten anzuwenden und dabei insbesondere die Formulare nicht ausser Acht zu lassen.

www.zh.ch

Kanton Zürich



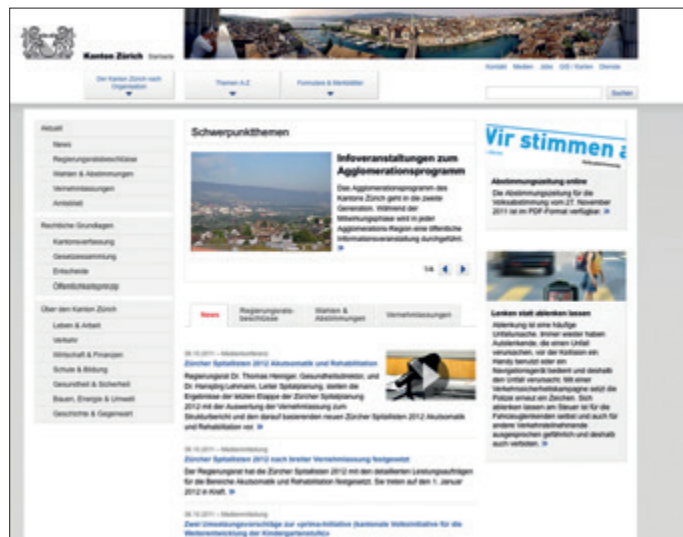
2007: ★★★

Positiv aufgefallen

- ✓ Abbildung der Struktur mittels Headings
- ✓ Verwendung von Headings im Content
- ✓ Verwendung von korrekten Listen in HTML
- ✓ Einsatz von Labels in Formularen
- ✓ Kontrast zwischen Vorder- und Hintergrund

Negativ aufgefallen

- ✗ Reihenfolge von Links



Erfüllungsgrad WCAG-Prinzipien				
Wahrnehmbar	■	■	■	■
Bedienbar	■	■	■	■
Verständlich	■	■	■	■
Robust	■	■	■	■
PDF	■	■	■	■

Erfahrungsbericht Szenario: Der Kanton Zürich bietet eine moderne, dynamische Website. Die Versuche, diese zugänglich anzubieten, lassen sich sehen. Es empfiehlt sich jedoch die erfolgreichen Ansätze auf alle Amtsstellen auszudehnen. Überraschend gut sind auch die PDF-Formulare – leider genügen sie den Ansprüchen behinderter Menschen noch nicht ganz.