

Inhaltsverzeichnis

1	Vorwort Bundesrätin Doris Leuthard Vorsteherin des Eidgenössischen Departements für Umwelt, Verkehr, Energie und Kommunikation UVEK
3	Einleitung
5	Behinderungen im Alltag Interviews mit gehörlosen und blinden Menschen
9	Pflichten der Betreiberinnen — Rechtsansprüche der Benutzer Gesetzliche Vorgaben und Standards für Bund, Kantone, Gemeinden und Private
15	Die Accessibility-Test-Methode Vorgehen und Testmethode zur Beurteilung der Barrierefreiheit von Websites
23	Übersicht der Accessibility-Tests — 100 Websites im Test 24 Bundesbehörden – 35 Bundesnahe Betriebe – 39 Schweizer Kantone – 53 Die zehn grössten Städte – 59 Printmedien – 65 Radio, Fernsehen und Online TV – 71 Öffentlicher Verkehr – 77 Weitere Internetangebote
83	Umfrage zur Behindertenfreundlichkeit der Webangebote von Schweizer Gemeinden Diskussion der Ergebnisse
90	Fallbeispiel Stadt Bülach Umsetzung einer barrierefreien Website am Beispiel der Stadt Bülach
93	Fallbeispiel Kanton Aargau Einsatz neuer Technologien und Accessibility am Beispiel des Kantons Aargau
99	Barrierefreie PDFs: Die unendliche Geschichte Die grössten Hürden bei der Prüfung und Erstellung von barrierefreien PDF-Dokumenten
106	Fazit und Ausblick
108	Hauptsponsoren
110	Glossar
112	Links und Literatur